

IK HEB EEN KLACHT

Ik ben niet tevreden over



Pleegzorg West-Vlaanderen



pleeggezin / gastgezin / ouders



mijn pleegzorgbegeleider

1

2



Ik spreek erover met mijn begeleider.

Ik ben nog altijd niet tevreden. Het gesprek heeft niet geholpen.



3



Ik dien een klacht in en omschrijf mijn klacht zo goed mogelijk.

Ik stuur een brief naar:

Pleegzorg West-Vlaanderen

Algemeen Directeur

Moorseelsesteenweg 133, 8800 Roeselare



Ik stuur een mail naar:

klachten@pleegzorgwvl.be



4

De volgende stappen zijn:



5



Binnen de 14 dagen krijg je een ontvangstmelding.



Er is een gesprek, met iedereen die ermee te maken heeft.



Daarna krijg je een antwoord op jouw klacht.