

JAAERVERSLAG 2023



**REG
ZORG**
West-Vlaanderen

Je thuis delen, verrijkt je leven

TERUGBLIK OP 2023

In 2023 ging Pleegzorg West-Vlaanderen verder op de ingeslagen weg van de vorige jaren. De nieuwe organisatiestructuur was uitgetekend en we waren overtuigd van de meerwaarde. Van de theorie naar de praktijk gaan, zorgde uiteraard voor nieuwe vraagtekens. Voor iedereen in onze organisatie was 2023 dus een jaar van veel uitzoeken, uitproberen, behouden wat wel werkte en aanpassen wat nog niet vlot liep. Ons pleegzorgkompas, dat we in mei introduceerden, vormt daarbij onze houvast en onze leidraad. We zetten het afgelopen jaar dus opnieuw stappen om onze organisatie wendbaar te maken en klaar voor de toekomst. In deel 6 van dit jaarverslag gaan we dieper in op een aantal van die stappen.

Een wendbare organisatie is geen overbodige luxe. We merkten ook in 2023 weer dat de uitdagingen in de jeugdhulp niet min zijn. Steeds meer kinderen en jongeren zochten een veilige plek. De problematieken werden zwaarder, het aantal crisismeldingen bleef aan een hoog tempo groeien, oorlogen zorgden voor meer mensen op de vlucht, ... Kortom: de uitdagingen werden er niet minder op. Die uitdagingen pakten wij, medewerkers en bestuur van Pleegzorg West-Vlaanderen, samen aan.

Dat deden we door te focussen op de kern van onze werking: kwalitatieve hulpverlening. Die willen we blijven verbeteren door te luisteren naar onze doelgroepen, door met hen in gesprek te gaan over pleegzorg als hulpvorm en uit die gesprekken te leren hoe we hen nog beter kunnen ondersteunen. Daar zetten onze collega's zich elke dag voor in. Van begeleiders, screeners, intakers, collega's van behandelpleegzorg, psycho-pedagogen, over administratieve collega's, teamverantwoordelijken en collega's van de ondersteunende diensten tot directie: we gingen er allemaal elke dag samen voor om waar te maken waarvoor wij staan: een geschikte thuis organiseren voor kinderen of volwassenen die tijdelijk niet thuis kunnen wonen. En dat zullen we ook in 2024 blijven doen.

Essentieel in deze bijzondere vorm van hupverlening zijn uiteraard onze pleeggezinnen. Zonder hen, geen pleegzorg. Ook dit jaar waren ze weer met velen. We willen hen graag opnieuw bedanken om er dag in dag uit te staan voor hun pleegkinderen en -pleegasten. Jullie engagement inspireert ons.

We hopen ook jou, beste lezer, te inspireren met dit jaarverslag.

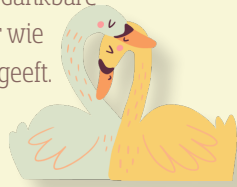
INHOUD

1.	Begeleidingen: dossiers en modules	4
2.	Pleeggezinnen werven	6
3.	Pleeggezinnen	9
4.	Pleegkinderen, -jongeren en -gasten	12
5.	Ouders	16
6.	Organisatie in verandering	18



TERUGBLIK OP CAMPAGNES

Eind januari traptten we al de eerste Vlaamse campagne van het jaar af. Met **Liefde voor Pleegzorg** sprokkelten we de mooiste pleegzorgverhalen. In die liefdesbrieven toonden de briefschrijvers hun appreciatie voor dappere mama's en papa's, geduldige pleegzorgers, stoere pleegkids, dankbare jongeren, zorgende begeleiders, of eender wie een pleegzorgverhaal een gouden randje geeft. Een warme campagne als start voor een veelbelovend jaar!



2023 werd ook het jaar van onze nieuwe **topambassadeurs**. Dina Tersago en Tom De Cock zetten voortaan hun schouders onder de bekendmaking van pleegzorg én de zoektocht naar nieuwe pleeggezinnen. Op 20 maart stelden we hen aan de pers voor en ze stonden toen al te trappelen van ongeduld om erin te vliegen. Van enthousiaste ambassadeurs gesproken!



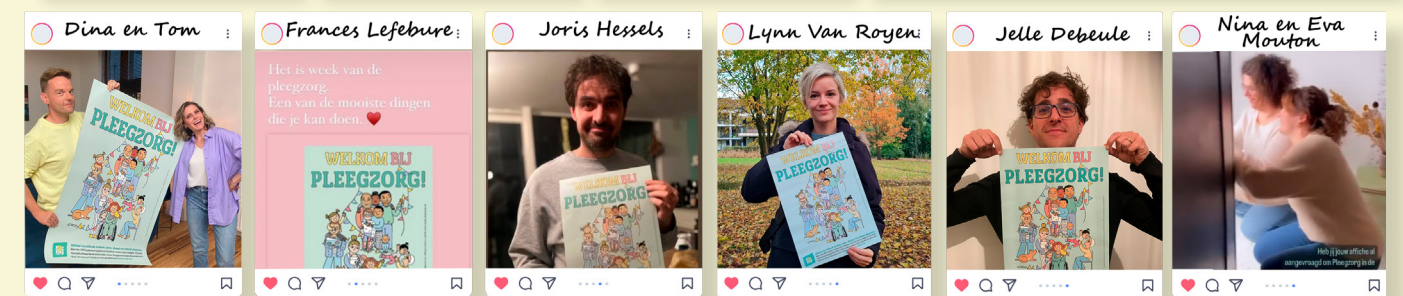
Hartverwarmend was hét woord voor de **dromencampagne**. Vanaf het voorjaar focusten we op de dromen van pleegkinderen, -jongeren en -gasten. Zo toonden we dat de dromen van pleegkinderen niet zo anders zijn dan die van andere kinderen en gaven we pleegzorg een gezicht. Samen met de hulp van ons warme netwerk (via social media, onze ambassadeurs en onze collega's) maakten we hun dromen ook waar. Meerijden met een tractor, een dagje op bezoek bij de politie, een kijkje nemen op een cruiseschip, een show van Camille meepikken, een ruimte-kamer, ... Het sterrenstof vloog in het rond!

Bij Pleegzorg West-Vlaanderen vloeit de koffie rijkelijk. Wij functioneren namelijk het best na een heerlijk bakje koffie ... en wij niet alleen. Ook onze West-Vlaamse pleegzorggemeenten en bedrijven houden van koffie en hebben bovendien ook een **Boontje voor Pleegzorg**. Daarom toerden we in West-Vlaanderen tijdens de maanden mei en juni niet alleen de koffiehoeven in onze pleegzorggemeenten, maar ook die in de bedrijven van onze pleegzorgers, om tot pleegzorg-koffiekletschoekjes.



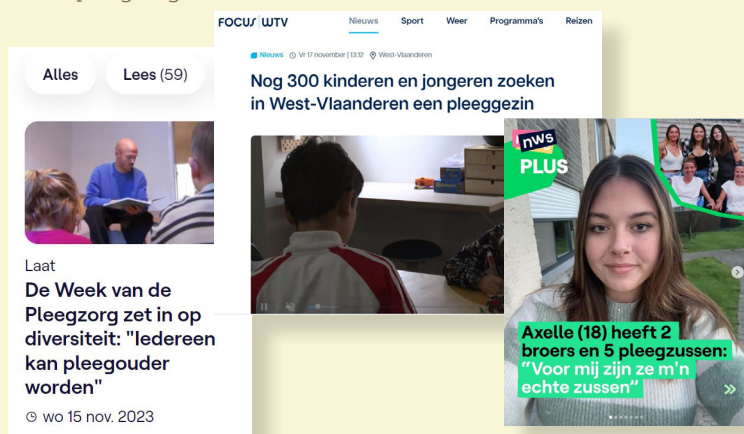
In augustus overtuigden we leerkrachten uit het lager onderwijs om met een boeiend lespakket rond pleegzorg aan de slag te gaan. Kinderen die les kregen over pleegzorg kregen een stickertje én een flyer in de agenda en de scholen fleurden we op met posters en banners. Zo bereikten we dankzij de campagne **Pleegzorg in de klas** een grote doelgroep, die ondertussen weer wijzer is over pleegzorg.

En dan moest het hoogtepunt van het PR-werkjaar nog komen. Van 10 tot 19 november was het de **Week van de Pleegzorg**. Dit keer gingen we voor een grootschalige postercampagne! Het thema van de week was diversiteit: we wilden tonen dat we ontzettend diverse gezinnen hebben. Allemaal verschillende gezinnen voor allemaal verschillende kinderen en gasten. Hiervoor namen we Eva Mouton onder de arm, die de boodschap helemaal begrepen had en met hart en ziel een prachtige illustratie maakte. Valt het op dat we grote fans zijn? De lat lag hoog: Vlaanderen moest tijdens de Week van de Pleegzorg overspoeld worden door onze posters. En of dat gelukt is!



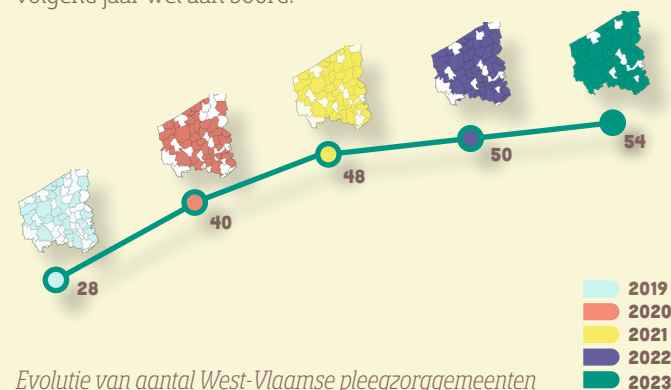
IN DE MEDIA

Ondermeer al dat campagnegeweld zorgde ervoor dat pleegzorg weer vaak aan bod kwam in de **West-Vlaamse en Vlaamse media**. Er verschenen artikels in de *Krant van West-Vlaanderen*, we kregen een mooie reportage in *Karrewiet* en in het televisieprogramma *Start Gemist* gaat Danira Boukris Therkissidis in gesprek met Hinda, wiens ouders niet voor haar konden zorgen. Ook de journaals schonken aandacht aan pleegzorg, zowel lokaal op *Focus WTV* als op de Vlaamse zenders. Tot slot kwam de jeugdzorg ook ruim aan bod tijdens de Warmste Week. Het thema Kansrijk Opgroeien maakte veel los. We konden het jaar dus afsluiten met een resem sterke getuigenissen over pleegzorg.



PLEEGZORGGEMEENTEN IN ACTIE

In 2023 konden we opnieuw op onze pleegzorggemeenten rekenen. Dit jaar kwamen er nog vier extra pleegzorggemeenten bij. We verwelkomden Heuvelland, Knokke-Heist, Lo-Renige en Poperinge. Samen brachten zij de teller op 54 van de 64 gemeenten. Het is natuurlijk onze ambitie om een volledige pleegzorg-provincie te worden. Wie weet krijgen we de laatste twijfelaars volgend jaar wel aan boord.

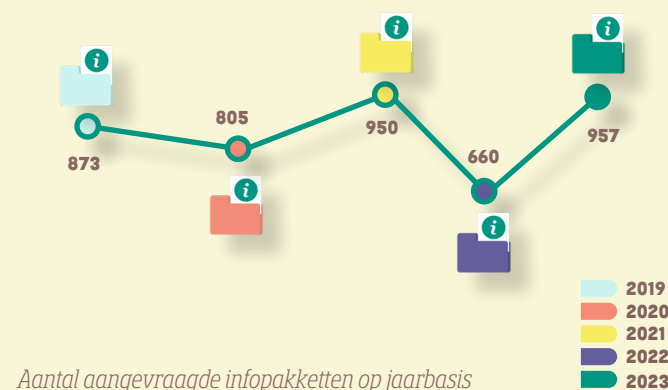


Overhandiging van het pleegzorglabel aan de kersverse pleegzorggemeente Knokke-Heist

De pleegzorggemeenten dragen **zowel hun pleegzorgers als onze organisatie een warm hart toe**. Ook in 2023 zorgden ze voor leuke extraatjes voor pleegkinderen en pleeggezinnen, zetten ze hun gezinnen in de bloemetjes of organiseerden ze ontmoetingsmomenten. Daarnaast zetten ze pleegzorg ook mooi in de kijker in hun gemeente. Meedoen aan een van onze acties, folders verspreiden, posters ophangen, een artikel wijden aan pleegzorg in hun gemeentelijke blad, ... niets was hen te veel. Dankjewel aan al onze pleegzorggemeenten voor alweer een jaar vol pleegzorgengagement.

RESULTATEN

In 2022 zagen we helaas een sterke daling in de aanvragen van infopakketten. En dat liet zich toen ook voelen in het aantal deelnemers dat we mochten verwelkomen op onze infosessies. Gelukkig maakten we in 2023 een grote ommezwaai en werden er opnieuw **een stuk meer infopakketten** aangevraagd. We komen zelfs opnieuw op hetzelfde niveau als in 2021.



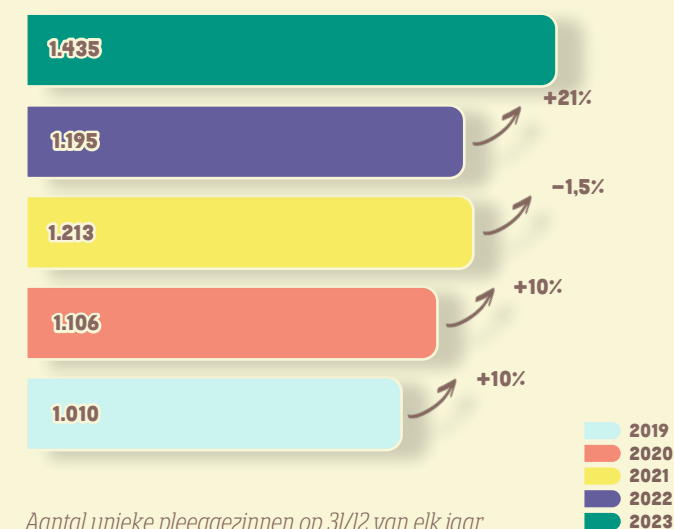
3

PLEEGGEZINNEN

PLEEGGEZINNEN ONDER DE LOEP

Geen pleegzorg zonder pleeggezinnen. Pleegzorg doe je niet zomaar. Mensen die in het pleegzorgverhaal stappen, nemen een serieus engagement op zich. En toch zijn er elk jaar weer meer mensen die de sprong wagen.

In 2023 konden we een beroep doen op 1.435 pleeggezinnen. Zij vingen af en toe, voor korte of lange tijd pleegkinderen en -gasten op. Vergeleken met hetzelfde moment van het jaar daarvoor, is dit een **serieuze stijging** van 21%.



Die stijging ligt zoals elk jaar binnen de **netwerkpleegzorg**. Dat zijn pleegzorgers die uit het familiale of sociale netwerk van het kind, de jongere, gast of ouders komen. Het aandeel netwerkpleeggezinnen blijft dus jaar na jaar licht toenemen. In 2023 konden 72% van de kinderen, jongeren en gasten terecht bij iemand uit hun netwerk. Daarvan waren er 19% gezinnen uit het sociale netwerk (bv. burens) en 53% uit het familiale netwerk.

Kennen de gezinnen het kind, de jongere, gast of ouders niet op voorhand, dan is dat **bestandspleegzorg**. Ook dit jaar zit het aandeel bestandsgezinnen op ongeveer 30%. Van die bestandsgezinnen waren er afgelopen jaar 40 gezinnen die voor het eerst een pleegkind opvingen.

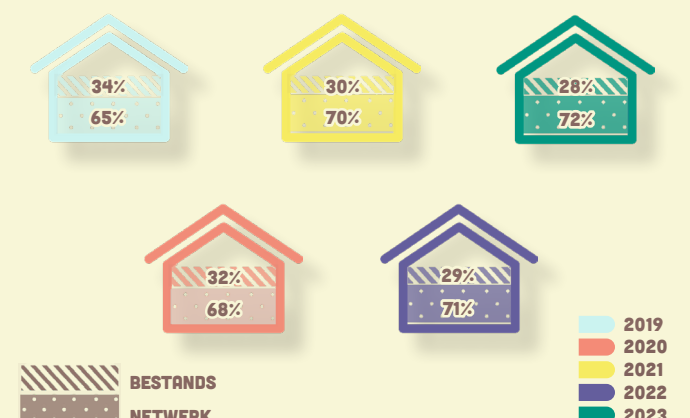
Percentage kinderen, jongeren en gasten in bestands- en netwerkgezinnen per jaar

“

Als je geïnformeerd de stap zet om pleegouder te worden, ga er dan voor! Wees niet bang, perfectie bestaat niet. Elk stukje van de levensweg die je met kinderen kan meewandelen, is betekenisvol. Misschien is dat alleen maar dat je ze leerde gitaarspelen in de weekends dat ze langskwamen en dat ze daardoor plezier in musiceren hebben ontdekt.

”

Veerle, pleegouder

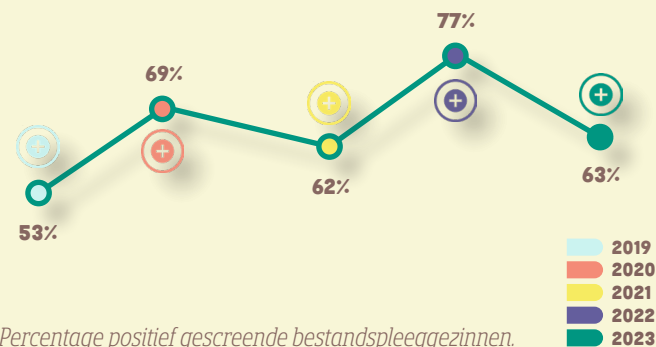


SCREENING BESTANDSGEZINNEN

Wie pleegzorger wil worden, moet onze screeningsprocedure doorlopen. Die bestaat uit twee verplichte infosessies, het invullen van een vragenlijst en een aantal screeningsgesprekken met onze screeningsmedewerkers.

We beseffen dat dit pittig is, maar een **zorgvuldige screeningsprocedure** is belangrijk voor alle partijen. Het geeft zowel onze medewerkers als de kandidaat-pleegouders zelf de kans om uit te zoeken of pleegzorg een goeie optie is voor het gezin in kwestie. Vaak ontdekken gezinnen tijdens de procedure welke vorm van pleegzorg het best bij hen past. Soms haken mensen ook halverwege het traject af, omdat ze zelf tot het besef komen dat het nog niet het juiste moment is voor pleegzorg.

Dit jaar zien we een groot aantal gezinnen dat de screening positief beëindigde, nl. 63%. Er zijn ook dit jaar weer een aantal gezinnen die tijdelijk een pauze inlasten omwille van persoonlijke redenen.



Percentage positief gescreende bestandspleeggezinnen.



“

We hadden na de infosessie het idee een beetje overspoeld te zijn met informatie, maar waren nog steeds niet echt overtuigd. Dat kwam pas bij de gesprekken met Jana en Sara van het screeningsteam. Zij hebben ons laten zien dat er veel manieren zijn om pleegouder te zijn.”

”

Brandon en Timothy, pleegouders

VERSCHILLENDE INFOSESSIES

Tijdens onze infosessies hebben we de kandidaat-pleegzorgers heel wat te vertellen. Pleegzorg leg je namelijk niet in één-twee-drie uit. De eerste infosessies doen we via ons **online leerplatform**. Dat heeft heel wat voordelen. We begeleiden kandidaat-pleegzorgers stap voor stap door alle informatie. Hapklare filmpjes schetsen een juist beeld over pleegzorg en wisselen we af met een aantal getuigenissen en praktische informatie.

Nadien volgt de **tweede infosessie**, die altijd live is. Verspreid over de provincie is er elke maand een infosessie. Daar gaat een screeningsmedewerker nog dieper in op wat het precies betekent om pleegzorger te zijn en wat we van hen verwachten. Een ervaren pleegzorger doorspekt de avond met verhalen uit de praktijk. En uiteraard is er ruim tijd om vragen te stellen. Beide infosessies zijn een verplichte stap op weg naar pleegzorg.

Naast de standaard infosessies voorzien we ook regelmatig infosessies **voor specifieke doelgroepen**. Binnen Pleegzorg West-Vlaanderen werken we regelmatig samen met andere organisaties. Zo is er een infosessie voor de samenwerking Partners in Parenting (i.s.m. Jongerenzorg), en over gASStvrije gezinnen (het samenwerkingsproject met vzw Victor waarin we samen op zoek gaan naar ondersteuningsgezinnen voor kinderen, jongeren of volwassenen met autisme). Tot slot is er ook per kwartaal een digitale infosessie rond pleegzorg voor jonge vluchtelingen.

Uiteraard spelen we ook in op de actualiteit. Naar aanleiding van een schrijvende Pano-reportage over crisisleegzorg organiseerden alle provincies samen een digitale infosessie rond crisisleegzorg.

In totaal sloten 368 kandidaat-pleegzorgers aan op een infosessie in 2023. Daarmee blijft het aantal deelnemers per jaar ongeveer gelijk met vorige jaren.



Jaarlijks aantal aanwezigen op infosessies

PLEEGGEZINNEN INFORMEREN

Eens er een match is en pleeggezinnen effectief van start gaan, komt er heel wat op hen af. Om hen daar beter in te kunnen ondersteunen, ontwikkelden we in 2023 een **nieuwe administratieve infogids** voor pleeggezinnen. De gids is bedoeld voor pleeggezinnen van kinderen en jongeren, maar we werken momenteel ook hard verder aan een versie voor pleeggezinnen van pleeggasten.

In de gids vinden nieuwe pleegouders een overzicht van alle administratieve informatie: hoe zit het met domicilie, verzekeringen, belastingen, groepspakket en wat moet je als pleegzorger doen bij de start van een pleegzorgverblijf. Daarnaast is er ook een groot stuk gewijd aan financiële informatie, zoals de kostenvergoeding, kosten bij doorlopende of onderbroken pleegzorg, bijzondere kosten, spaargeld, ... We gaan ook dieper in op de rechten van pleegzorgers, school en op vakantie gaan, de privacy van hun pleegkind, wat ze moeten doen in crisissituaties ... We ronden af met uitleg over wat ze moeten doen als hun pleegkind meerderjarig wordt en wanneer pleegzorg afrondt. En als uitsmijter is er ook nog een afkortingenlijst. Geen overbodige luxe ...



GROOTOUDERS IN PLEEGZORG

Een bijzondere groep pleegzorgers zijn de pleeggrootouders. In West-Vlaanderen is 30% van de pleegzorgers ook grootouder van hun 'pleegkind'. Pleeggrootouder worden is geen evidente keuze. Meer nog: het is vaak iets dat hen overkomt. En dat is **ingrijpend**. Waar ze eerst hun kleinkind konden verwennen en ondersteunen, staan ze nu ook plots in voor de opvoeding. De relaties met de kinderen, familie en vrienden krijgen opeens een andere betekenis.

Om hen te ondersteunen organiseert een groep collega's al sinds 2021 **pleeggrootoudergroepen**. Daar ontmoeten ze andere grootouders die ook elke dag voor hun kleinkind zorgen. We bespreken samen thema's zoals de verschillende rollen die ze opnemen, de belevingswereld van de kleinkinderen én de onderlinge relatie met hun eigen (schoon)kind. Zo krijgen en geven ze elkaar (h)erkenning en zoeken ze samen oplossingen.

Jaarlijks starten we twee nieuwe pleeggrootoudergroepen in regio Noord en Zuid. Elke groep komt een achttal keer per jaar samen. De deelnemers hebben vaak drempelvrees: het zijn geen evidente thema's om over te praten. Maar het gevoel dat de deelnemers écht begrijpen waar de ander doorgaat, is heel waardevol.

“

Tot onze grote verbazing waren we daar niet alleen. We troffen er een groep mensen aan die allemaal in een vergelijkbare situatie verkeerden. We konden samen praten over zaken waar we met familie of vrienden zelfs niet over kunnen beginnen. Deze groep mensen begrijpt ons en dat doet zoveel deugd.”

”

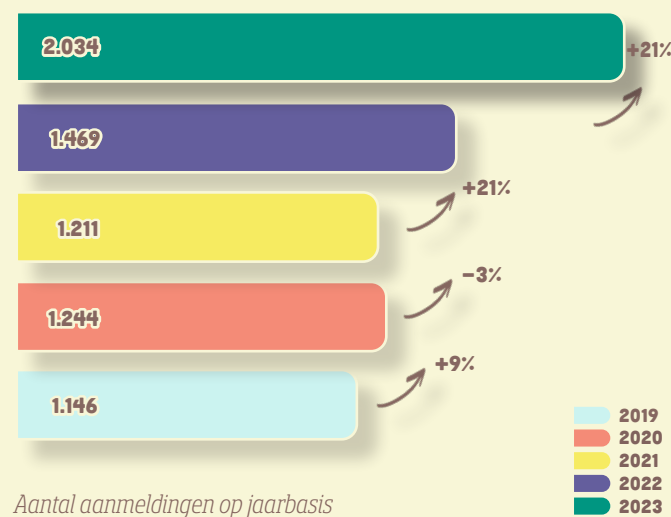
M., oma en pleegmoeder

PLEEGKINDEREN, -JONGEREN EN -GASTEN

STIJGEND AANTAL AANMELDINGEN

Ook dit jaar kregen we meer aanmeldingen dan de vorige jaren. We telden in West-Vlaanderen 2.034 aanmeldingen voor pleegzorg, waarvan 1.120 voor bestandspleegzorg en 732 voor netwerkpleegzorg.

Dit lijkt een spectaculaire stijging, maar dit is deels te wijten aan het feit dat we in 2023 probeerden om alle crisisvragen te registreren, dus ook de vragen waarvan we snel wisten dat we geen aanbod hadden. Dit om de realiteit beter te weerspiegelen en meer inzicht te krijgen in de werkelijke vraag. We zien dan ook dat vooral onze crisisvragen door die **meer secure registratie** sterk gestegen lijken.



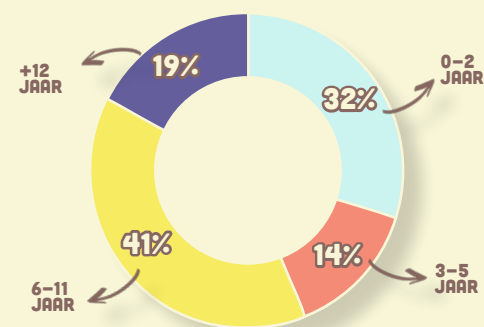
We kregen in 2023 676 aanmeldingen voor crisispleegzorg. Dit ging over 202 'unieke' kinderen. De stijging in het aantal crisisaanmeldingen kunnen we echter niet alleen verklaren door de meer nauwgezette registratie, want ook in reële aantallen werden **meer individuele kinderen in crisis** aangemeld dan vorig jaar (167 'unieke' kinderen in 2022).



Van al die aanvragen konden we in 16% van de gevallen een oplossing bieden. Als we de reële aantallen bekijken, hebben we **106 keer een crisisplaats** kunnen vinden, in vergelijking met 82 in 2022. De verzadiging bij het crisismeldpunt en bij onze crisisgezinnen blijft helaas aanhouden.

Waar vroeger vooral de nul- tot driejarigen in crisispleegzorg verbleven, zien we dat dit nu vrij evenredig verdeeld is over alle leeftijdsgroepen.

We zien een groot aandeel schoolgaande kinderen die – in combinatie met een internaat – elk weekend een plaatsje zoeken in crisispleegzorg tot er een meer structurele oplossing kan gevonden worden.



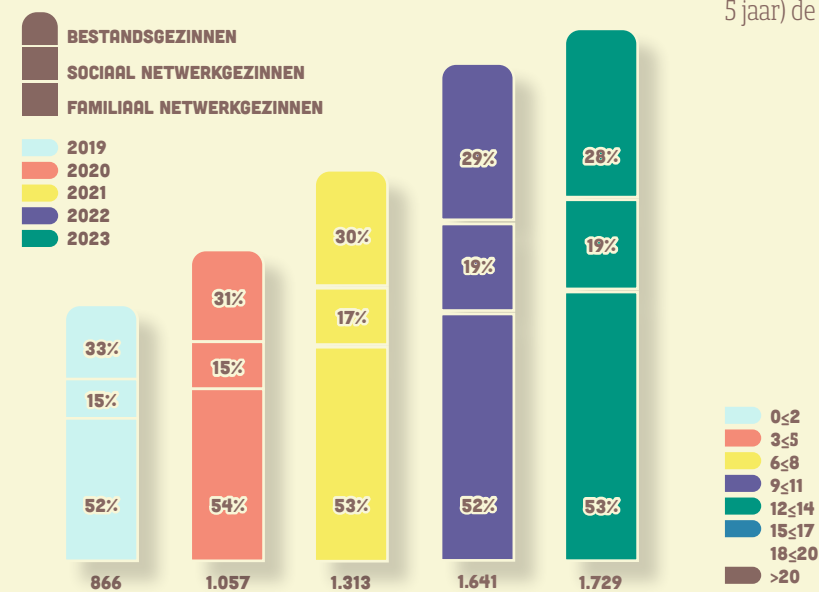
De verdeling van leeftijden van de kinderen en jongeren die in 2023 een plaatsje vonden in een crisisgezin.

Daarnaast zien we ook een stijging in de aanvragen voor **perspectiefzoekende en -biedende pleegzorg**. Hier zien we dat 40% van de aangemelde kinderen voor perspectiefzoekende pleegzorg en 50% voor perspectiefbiedende pleegzorg jonger zijn dan drie jaar. Ook dit jaar botsen we op het probleem dat pleeggezinnen geen crèche meer vinden en hierdoor geen aanbod kunnen doen voor niet-schoolgaande kinderen. Dit fenomeen zien we ook bij crisispleegzorg.

WIST JE DAT een kind verschillende keren kan aangemeld worden? En dat er voor één kind verschillende dossiers kunnen opgesteld worden in hetzelfde jaar? Daarom zijn er elk jaar meer dossiers dan er unieke kinderen en jongeren zijn

UNIEKE KINDEREN EN JONGEREN

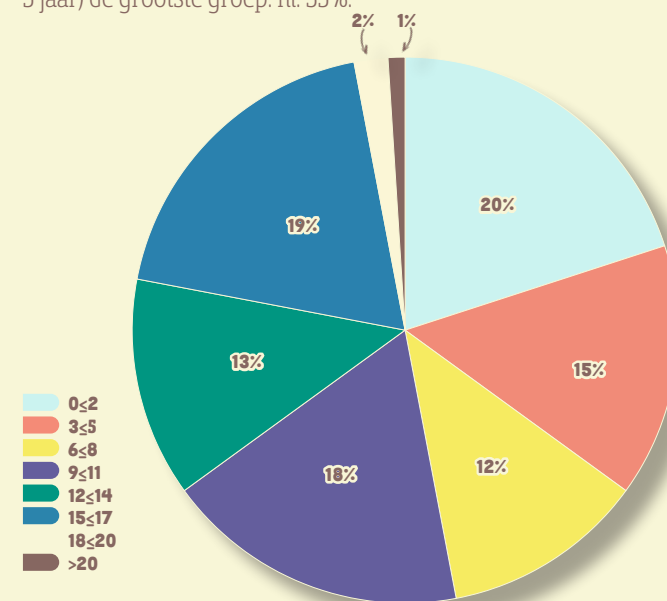
In de loop van 2023 begeleidden we samen 2.049 unieke kinderen en jongeren. Dat is opnieuw een flinke stijging ten opzichte van het aantal van vorig jaar.



Aantal unieke pleegkinderen, -jongeren en gasten in bestandsgezinnen, sociale en familiale netwerkgezinnen op 31/12 van elk jaar

In 2023 werden er 428 unieke kinderen en jongeren voor het eerst opgevangen in een pleeggezin. Daarvan vond 69% een plekje in een gezin uit hun netwerk.

Net zoals vorige jaren vertegenwoordigen de allerkleinsten (0 tot 5 jaar) de grootste groep: nl. 35%.

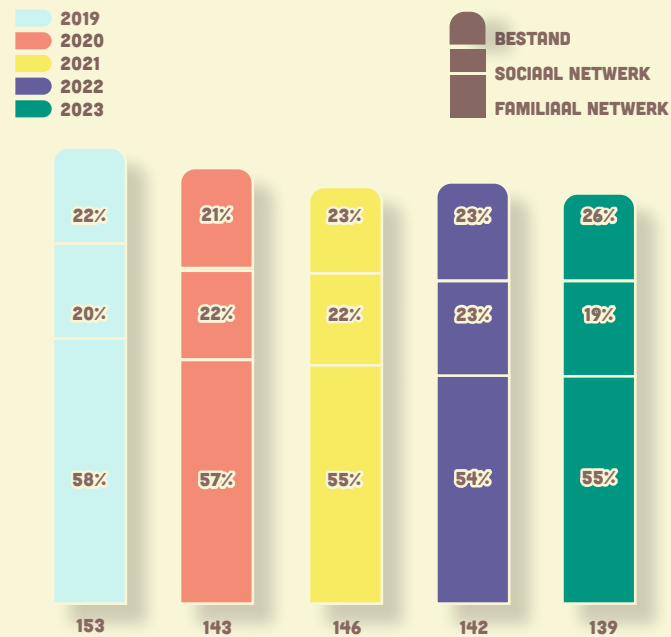


Leeftijd van pleegkinderen en -jongeren bij instroom in pleegzorg in 2023



UNIEKE GASTEN

Als we het hebben over pleeggasten, dan hebben we het over de volwassenen die door Pleegzorg West-Vlaanderen worden begeleid. Pleeggasten zijn volwassenen met een **handicap** en/of met een **psychiatrische problematiek** die worden opgevangen in gastgezinnen. Op 31/12/2023 telden we 139 pleeggasten in onze provincie.



Aantal unieke pleeggasten in bestandsgezinnen, sociale en familiale netwerkgezinnen op 31/12 van elk jaar.

Net geen drie op de vier gasten verblijven in het eigen sociale (19%) of familiale (55%) netwerk. Als we kijken naar de cijfers van de laatste vijf jaar, dan zien we procentueel iets meer pleeggasten die een plekje vonden in een bestandspleeggezin.

WIST JE DAT ons team volwassenen daarnaast ook 18- tot 25-jarigen met een handicap en een jeugdhulpbe-slissing begeleidt? Zij vallen officieel niet onder de groep pleeggasten.

“

Ik woon tijdens de week in VillaVip in Bredene en tijdens het weekend bij papa (pleegpapa Franky). We doen leuke uitstappen tijdens de weekends. We gaan samen shoppen, doen wandelingetjes met de hond, we gaan naar de cinema. Ik hoop dat we dit kunnen blijven doen.

”

Kelly, pleeggast

Vaak doen mensen aan pleegzorg voor een volwassene, zonder dat ze dat zelf beseffen. Daarom deden we het afgelopen jaar een sensibiliseringcamagne gericht op hulpverleners. Met de campagne **Samenwonen, maar dan anders** toonden we door concrete voorbeelden hoe divers pleegzorg voor volwassenen kan zijn.

Met een duidelijke folder in de hand trokken de collega's van team volwassenen naar de hulpverleners en voorzieningen uit hun professionele netwerk. Ze legden hen uit wat pleegzorg voor hun cliënten kan betekenen en hoe ze kunnen herkennen of iemand in aanmerking komt voor pleegzorg. Tot slot lieten ze dit mooie huisje achter, als geheugensteuntje voor later en met QR-code die linkt naar de webpagina met meer uitleg.



Ook nieuwsgierig naar de campagne? Alle info vind je op onze website.



HANDICAPSENSITIEF BEGELEIDEN

Kinderen opvoeden is niet evident. Kinderen met een handicap opvoeden brengt vaak meer uitdagingen met zich mee. Begeleiden van een pleegkind of -jongere met een handicap vraagt enkele specifieke accenten.

In onze provincie begeleiden we 271 kinderen en jongeren met een handicap. Elk team heeft een collega met expertise in het samenwerken met of begeleiden van mensen met een handicap. Vanuit hun rol zijn zij het **aanspreekpunt voor collega's** met vragen rond dit thema. Bovendien ontwikkelden ze samen de gids handicapsensitief begeleiden. Daarin diepen ze een aantal belangrijk thema's verder uit m.b.t. de begeleiding van gezinnen met een kind met een handicap.



DE KOESTERDOOS

Met trots stelden we in 2023 de Koesterdoos voor aan onze begeleidingsteams. De koesterdoos helpt pleegkinderen **de rode draad van hun leven** zichtbaar te maken, terug te vinden of vast te houden. En dat is ontzettend belangrijk, zo blijkt niet alleen uit verschillende onderzoeken, maar ook uit de ervaringen van onze pleegzorgbegeleiders. De koesterdoos is een bijzonder hulpmiddel om die rode draad te bewaren, maar dient ook om herinneringen vast te houden en het kind zo een volledig beeld van zichzelf te gunnen.

De kapstok voor de koesterdoos is de **metafoor van een leven op zee**. We zien het kind als kapitein, die met zijn boot vaart door het leven. Soms is de zee rustig en rimpelloos, soms onstuimig en woest. Maar altijd heeft de kapitein ook bemanningsleden, ofwel aan boord ofwel aan wal. De boot van de kapitein vertrok vanop het geboorte-eiland en meert af en toe aan bij een volgend eiland. Aan de hand van werkboekjes en een aantal posters gaan het kind en de begeleider samen aan de slag. Zo geven we begeleiders de kans om aan de hand van de koesterdoos hierrond met hen aan de slag te gaan.



Meer informatie over de koesterdoos vind je op onze website.



OUDERS INFORMEREN

Op pagina 11 hadden we het al over de nieuwe infogids voor pleegzorgers. Uiteraard zitten niet alleen pleegouders, maar zeker ook ouders met heel wat vragen bij de start van een pleegplaatsing. Zij hebben net zo goed recht om goed geïnformeerd te worden. Hier wilden we al lang werk van maken.

Tot nu toe deden we dat vooral persoonlijk én via de afsprakennota en de uitgebreide bijlage daarbij, maar die info was dringend toe aan een update. Daarnaast is de start van pleegplaatsing voor ouders vaak heel overweldigend, waardoor die niet alle informatie kunnen onthouden.

Daarom zag in 2023 ook de **infogids voor ouders** het licht. Vanaf dit jaar zorgen onze begeleidingsteams ervoor dat elke ouder wiens kind of gast start in pleegzorg deze infogids krijgt.



FOCUS OP RONDETAfelGESPREKKEN

Zowel vanuit participatie als vanuit het samenwerkingstraject met de Ondersteuningscentra en Sociale Diensten Jeugdrechtsbank (OSD) willen we collega's warm maken om meer rondetafeloverleg te organiseren. Een ronde tafel is een overleg in een pleegzorgsituatie met alle betrokkenen samen: ouders, pleegzorgers, pleegzorgbegeleiding, verwijzer, eventuele extra hulpverlening en eventueel ook het kind of de jongere. Zo maken we **het gedeelde belang, het team rond het kind** zichtbaar.

In eerste instantie willen we hierop focussen bij de start van een pleegzorgsituatie. Aangezien in een rondetafel- / startoverleg elke betrokken partij een plaats krijgt, is het meteen ook het begin van een proces met focus op verbinding, op het relationeel samenwerken. Zo creëren we ruimte zodat iedereen zich gehoord voelt en op hetzelfde moment dezelfde informatie krijgt. Ouders en pleegzorgers spreken er rechtstreeks met elkaar, in plaats van via de begeleider. Door de aanwezigheid van de verwijzer kunnen ook diens doelstellingen meteen meegenomen worden.

Het is niet in elke situatie mogelijk om een rondetafeloverleg te installeren. Essentieel is immers de zorg voor de betrokkenen. Als mensen zich niet comfortabel voelen of het te bedreigend aanvoelt om met iedereen aan tafel te zitten, zoeken we andere manieren om hen te ondersteunen en betrekken.

OUDERBEGELEIDING

In onze provincie bieden we al onze doelgroepen extra ondersteuning aan wanneer dat nodig is. Zo ook voor ouders. Sinds we met onze nieuwe teamwerking startten, brengen we die expertise gaandeweg in al onze teams. Onze ouderbegeleiders kunnen ingeschakeld worden om

- via de herenigingsmethodiek te onderzoeken of een terugkeer van een kind naar huis mogelijk is
- ouders te ondersteunen in het aanvaarden van de langdurige pleegplaatsing van hun kind.

De herenigingsmethodiek

In de eerste acht weken brengt de ouderbegeleider, samen met de ouders, de redenen tot pleegplaatsing in kaart. Zo proberen ze samen zicht te krijgen op de krachten en aandachtspunten van de ouders in functie van een eventuele terugkeer van het kind. Na die periode schatten ze samen in of ze actief kunnen werken aan **een terugkeer naar huis of niet**.

Is het antwoord nee, dan wordt de herenigingsmethodiek stopgezet en kan de ouderbegeleider een begeleiding opstarten rond het aanvaarden van de pleegplaatsing. Is het antwoord ja, dan worden de komende vijf maanden gebruikt om:

- bezoekmomenten te organiseren in functie van de eventuele terugkeer. Die worden voorbereid en geëvalueerd door de ouders en de ouderbegeleider.
- de redenen van de pleegplaatsing aan te pakken en de ouders op die aandachtspunten sterker te maken. Dit kan via de ouderbegeleider zelf en/of via externe diensten.

Blijkt na die periode dat de ouders gegroeid zijn en sterk genoeg voor een definitieve terugkeer, dan is dat de volgende stap.

Tijdens de gezinsherenigingsmethodiek is de **beleving van het kind** rond een eventuele terugkeer heel belangrijk. Het spreekt voor zich dat een terugkeer enkel kan wanneer ook het kind hiervoor klaar is. Daarvoor doen we vaak een beroep op een belevingsonderzoek.

Ondersteuning bij het aanvaarden van de pleegplaatsing

Schatten we in dat een kind niet meteen naar huis terugkeert, dan kan de ouderbegeleiding focussen op het ondersteunen van de ouders in het aanvaarden van de pleegplaatsing van hun kind.

De pleegplaatsing van hun kind is voor de ouders **een enorm verlies**. Vaak is het voor ouders ook niet duidelijk waarom hun kind werd geplaatst of hoe lang de pleegplaatsing zal duren.

In de eerste plaats zal de ouderbegeleider samen met de ouders op zoek gaan naar antwoorden op die vragen. Ook ondersteunt de ouderbegeleider de ouders in de verwerking van het verlies van de dagelijkse zorg van hun kind en het verlies van het perspectief van een terugkeer.

In het belang van het kind zetten we sterk in op het samenwerken en het delen van de zorg voor het kind door de pleegzorgers en de ouders; steeds op maat van wat het kind, de ouders en de pleegzorgers aankunnen.

“De ouderbegeleider van pleegzorg reikte me handvaten aan om bepaalde dingen aan te pakken. Soms waren dat dingen die ik al deed en dan zag ik in dat ik eigenlijk al goed bezig was. Als ik haar nu terug zou ontmoeten, zou ik oprecht blij zijn haar te zien.

”

S, mama

Lees hier het verhaal van S., een mama die dankzij de ondersteuning en samenwerking met haar ouderbegeleider stap voor stap haar rol als mama terug opneemt.



PLEEGZORGKOMPAS

Ook in 2023 zetten we als organisatie weer heel wat stappen. Al sinds 2021 gaat Pleegzorg West-Vlaanderen door een groot veranderingsproces. We kozen voor een vlakke en eenvoudige structuur, waardoor we **wendbaar en flexibel** zijn. Zo kunnen we beter anticiperen op de veranderingen rondom ons. Op die manier willen we beter tegemoetkomen aan de noden van zowel onze klanten als van onze medewerkers.

In 2022 werkten we een nieuw strategisch meerjarenplan uit voor de komende jaren. In 2023 was het tijd om van plan naar actie over te gaan. Om dat te doen organiseerden we in het voorjaar een personeelsvergadering. We stelden er ons **pleegzorgkompas** voor. Dat kompas is onze houvast. Het helpt ons de juiste richting te bepalen en beschrijft onze:

- missie;
- visie (via de vier kernwaarden);
- drie processen: kernprocessen, ondersteunende en sturende processen;
- strategie en doelen (meerjarenplan);
- werking van de autonome teams.

Het kompas is voor iedereen (bestuur, directie, medewerkers, teams,) **leidend en begeleidend** in het bepalen waarom we dingen doen, hoe we dat doen en wat we doen. Zo kunnen we de juiste beslissingen nemen en bepalen hoe we werken en samenwerken en op die manier zowel onze doelgroep als elkaar maximaal ondersteunen.



PLEEGZORGKOMPAS ONZE GIDS VOOR



MISSIE

Waarom bestaan wij?

VISIE

Hoe willen we onze missie bereiken?
Kernwaarden.

PROCESSEN

Hoe willen we ons organiseren?



STRATEGIE

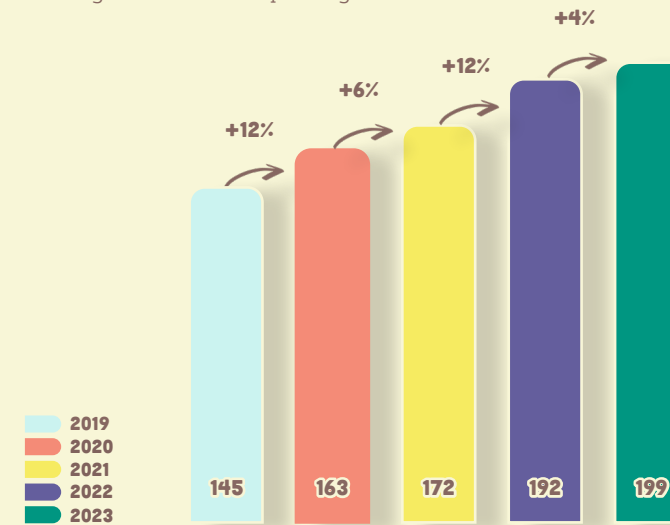
Wat willen we doen?

MAX. DECENTRAAL, TENZIJ...

Waar worden beslissingen best genomen?

EEN GROEIENDE ORGANISATIE

Wie ons volgt op sociale media merkte het al: wij moeten regelmatig **op zoek** gaan **naar nieuwe collega's**. En dat is ook logisch als je de cijfers bekijkt over het aantal kinderen, jongeren en gasten die door onze begeleidingsteams begeleid worden. In vijf jaar tijd steeg ons aantal medewerkers maar liefst met 37%. Het is dan ook logisch dat we de laatste jaren steeds meer tijd investeren in een goed onthaal en opleiding van nieuwe medewerkers.



Aantal werknemers op 31/12 van elk jaar.

INTRANET 2.0

In elke organisatie circuleert heel wat informatie en dat is in Pleegzorg West-Vlaanderen niet anders. Het bestaande intranet beantwoordde niet meer aan onze noden. Bovendien waren we een paar jaar geleden al overgestapt naar Office 365 en wilden we een intranet dat we konden integreren in die nieuwe omgeving.



In 2021 startten we met het **traject richting nieuw intranet**. En daarbij gingen we niet over één nacht ijs. Naast een kleine werkgroep, die intensief aan de structuur van het nieuwe intranet werkten, werden heel wat collega's betrokken bij dit proces. Uiteindelijk zag het nieuwe intranet in het voorjaar van 2023 het licht. En dat lieten we niet zomaar voorbijgaan. We hingen posters op en elke collega kreeg een geboortekaartje en een geboortesuiker, van onze intranetmascotte Sherlock.

Het nieuwe intranet is ondertussen het **startpunt geworden van onze werkdag**. We vinden er alle informatie over onze collega's in de Wie is wie, de aankomende activiteiten (voor collega's en doelgroep), nieuwsberichten, FAQ's en themapagina's met heel wat werkinformatie.

WIJZIGINGEN DIENST ADMINISTRATIE

Sinds onze organisatieverandering werken teams maximaal autonoom. Zij zijn samen verantwoordelijk voor alle mensen in de dossiers verbonden aan hun team. Vroeger vormden de collega's die verantwoordelijk waren voor de cliëntadministratie samen één team. Sinds 2022 behoren ze echter ook tot de begeleidingsteams. Op dat moment zaten de verschillende taken van de collega's cliëntadministratie nog versnipperd. In de toekomst zullen de collega's **alle administratieve taken** op zich nemen voor de dossiers **van hun eigen team**.

Daarom maakten we in 2023 tijd voor en ruimte voor **kennisoverdracht**. Zo waren er al opleidingen rond langdurige pleegzorg, dagvergoedingen bij langdurige plaatsingen, ondersteunende pleegzorg en bijzondere kosten. De komende tijd zullen er nog opleidingen volgen, bv. voor de nieuwe collega's. Ondertussen worden de taken ook onderling stilaan verschoven.

Dat vergt heel wat flexibiliteit van de collega's van cliëntadministratie, maar zal er wel voor zorgen dat zij vanaf 2024 nog dichterbij de doelgroep van hun team zullen kunnen staan.

DANKJEWEL VOOR JOUW INTERESSE!

**Heb je na het lezen nog vragen?
Neem dan zeker contact met ons op.**

Oostende

Brabantstraat 4

Diksmuide

Gasthuisstraat 1

Ieper

ter Waarde 46 bus 101



Brugge

Diksmuidse Heerweg 47

Roeselare

Moorseelsesteenweg 133 (hoofdzetel)
Meensesteenweg 290a

Harelbeke

Kortrijksesteenweg 200

051 200 222

info@pleegzorgwvl.be

www.pleegzorgwestvlaanderen.be

Wil je graag op de hoogte blijven? Volg ons op:



@pleegzorg.westvlaanderen



[pleegzorg.westvlaanderen](https://www.instagram.com/pleegzorg.westvlaanderen)



[pleegzorg-west-vlaanderen](https://www.linkedin.com/company/pleegzorg-west-vlaanderen)

**PLEEG
ZORG**
West-Vlaanderen