

INFORMATIEGIDS VOOR OUDERS

JE KIND VERBLIJFT IN EEN PLEEGGEZIN

Als je kind (voltijds of af en toe) in een pleeggezin gaat wonen, is dat voor iedereen heel ingrijpend. Daarom willen we je zo goed mogelijk ondersteunen. Je pleegzorg-begeleider is het aanspreekpunt voor zowel jou als ouder, je kind als het pleeggezin. Je kan altijd bij je begeleider terecht voor vragen.

Daarnaast willen we je met deze infogids ook wat informatie op papier meegeven. Hierin verwijzen we je regelmatig door naar onze website www.pleegzorg.be, omdat we daar nog wat dieper kunnen ingaan op een aantal aspecten.

Met deze gids willen we je graag op weg helpen en tegelijk ook een houvast bieden.

1.	RECHTEN VAN OUDERS	4
2.	ADMINISTRATIEVE INFO	5
3.	ALLES OVER PLEEGGEZINNEN	9
4.	FINANCIËLE INFORMATIE	11
5.	ALLES OVER SCHOOL	13
6.	OP VAKANTIE	14
7.	PRIVACY	16
8.	SAMENWERKEN	17
9.	WAT BIJ CRISISSITUATIES?	20
10.	MIJN KIND WORDT ACHTTIEN	21
11.	EINDE PLEEGZORG	22
12.	AFKORTINGEN	23



RECHTEN VAN OUDERS

Als je kind in een pleeggezin gaat wonen, verandert er heel wat. Weet dat jij als ouder verschillende rechten hebt, nl.:

Contact Bij pleegzorg wordt het ouderschap gedeeld. Dat wil zeggen dat pleegzorgers je kind niet van je willen afpakken. Je blijft het recht hebben om contact te hebben met je kind. De pleegzorgdienst of de jeugdrechter werkt daarom een bezoeksregeling uit over hoe en waar je je kind kan zien. Het is belangrijk voor je kind dat je je houdt aan die afspraken.

Inspraak Als ouder blijf je betrokken in het leven van je kind. De belangrijke beslissingen neem je samen met het pleeggezin. We zoeken naar een manier om beslissingen te nemen waar iedereen zich goed bij voelt.

Een dossier Als je hulp vraagt bij een organisatie, maken de hulpverleners een dossier. In dat dossier schrijven zij wat zij belangrijk vinden voor je kind. Je mag ook zelf informatie toevoegen aan je dossier.
Lees meer op pag. 16.

Privacy Een pleegzorgdienst behandelt je situatie heel voorzichtig en vertrouwelijk. Gegevens over jou of je kind zijn beschermd door de Wet op Privacy. Hulpverleners mogen alleen informatie doorgeven aan externen als dat in het belang is van het kind.
Lees meer op pag. 16.

Een klacht indienen De pleegzorgdiensten proberen altijd om jou, je gezin en de pleegouders zo goed mogelijk te ondersteunen. Toch kan er soms een probleem zijn. Misschien ben je over iets verbaasd, ontevreden of heb je vragen. Geef dit dan zeker door aan je begeleider of rechtstreeks bij de dienst. Meer informatie vind je op pag. 19.

Participatie Onze dienst wil graag weten wat je belangrijk vindt in pleegzorg en hoe wij als dienst kunnen komen tot een nog kwalitatievere dienstverlening. Hiervoor hebben we onze participatiewerking opgezet. Lees meer op pag. 18.

Vertrouwenspersoon Als ouder heb je recht op hulp van een vertrouwenspersoon. Je kan zelf iemand kiezen die je vertrouwt en die naast je staat. Je vertrouwenspersoon kan mee opkomen voor je belangen en je helpen je mening te verwoorden bij alle contacten binnen Jeugdhulp. Lees meer op pag. 17.

Op de website van het Agentschap Opgroeien vind je veel informatie over de vertrouwenspersoon voor ouders.



Meer weten over jouw rechten? Ga dan zeker eens kijken op www.pleegzorg.be/artikels/rechten-van-ouders-voor-de-meest-actuele-informatie.

ADMINISTRATIEVE INFORMATIE

Soms lopen de problemen in een gezin zo hoog op dat je het als ouder(s) (even) niet meer redt. Op zulke momenten kan de hulp van een pleeggezin – een gezin dat tijdelijk de zorg voor de kinderen met de ouders deelt of overneemt – een oplossing zijn. Pleegzorg bestaat in verschillende vormen. Een verblijf in pleegzorg kan voor korte of voor lange duur zijn, enkel in het weekend of gecombineerd met een verblijf in een voorziening.

Elke vorm heeft zijn eigen administratieve gevolgen. We geven je graag een overzicht.



Perspectiefzoekende (PZ) en Perspectiefbiedende (PB) pleegzorg

» Administratie

Perspectiefzoekende pleegzorg (PZ)



maximum 1,5 jaar

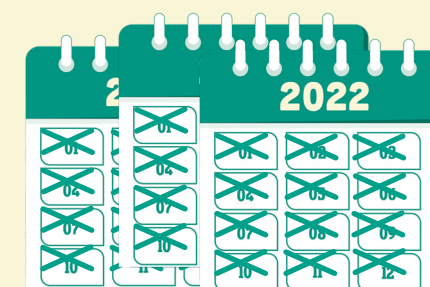
Bij de start van de pleegplaatsing is het nog niet duidelijk wat de beste oplossing is op lange termijn. In dat geval is er binnen het jaar een onderzoek of terugkeer naar huis haalbaar is of er een andere oplossing nodig is. Dat heet **perspectiefzoekende pleegzorg**.

Soms kan een kind na die periode terug naar huis komen. Als blijkt dat dat dat toch niet lukt, gaan we op zoek naar een stabiele oplossing. Dit kan betekenen dat het kind in het pleeggezin blijft, of dat we een andere oplossing zoeken.

Zowel PZ als PB pleegzorg zijn **niet-rechtstreeks toegankelijke** vormen van pleegzorg. Dat wil zeggen dat de aanmelding van kinderen enkel kan via de intersectorale toegangspoort.

De opvoedingsverantwoordelijkheid ligt niet meer bij jou als ouder, wat financiële en administratieve gevolgen heeft.

Perspectiefbiedende pleegzorg (PB)



minstens 1 jaar

kan tot de leeftijd van 25 jaar duren

Soms is het duidelijk dat een kind minstens een paar jaar in een pleeggezin zal wonen. Die vorm van pleegzorg noemen we **perspectiefbiedende pleegzorg**. Die kan lang duren, maar het contact met jou wordt onderhouden en we bekijken regelmatig of het kind terug naar huis kan.

In sommige gevallen wordt de pleegzorgsituatie beëindigd om een meer aangewezen vorm van hulpverlening op te starten. En soms blijven kinderen in een pleeggezin wonen tot ze meerderjarig zijn.

Aanmelding	Pleegkinderen in langdurige pleegzorgverblijven worden aangemeld via de Intersectorale Toegangspoort op vraag van een aanmelder. Dit is een hulpverlener (zoals een consulent van een Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ) of de sociale dienst van de jeugdrechtsbank), een medewerker van een Centrum voor Leerlingenbegeleiding (CLB), een Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) of Kind & Gezin.
Domicilie	Kinderen in langdurige pleegzorg worden ingeschreven op het domicilieadres van het pleeggezin.
Mutualiteit	Kinderen worden ook ingeschreven bij de mutualiteit van het pleeggezin.

» Verzekeringen, belastingen en groeipakket

Verzekeringen	Het kind wordt verzekerd door de familiale verzekering van het pleeggezin. Daarnaast heeft de dienst voor pleegzorg nog een aanvullende verzekering.
 Belastingen	Het kind komt fiscaal als persoon ten laste bij het pleeggezin. Meer info kan je lezen op www.pleegzorg.be/artikels/faq-zijn-pleegkinderen-ten-laste-van-het-pleeggezin
Groeipakket	Net als elk ander kind in Vlaanderen heeft jouw kind recht op het groeipakket (vroeger kinderbijslag genoemd). Dit bedrag gaat naar het pleeggezin.



» Ondersteunende (OP) en crisispleegzorg

» Administratie



Als het tijdelijk moeilijk gaat in een gezin (bv. door een ziekenhuisopname) kan een korte opvang in een pleeggezin een oplossing bieden. Dat noemen we **ondersteunende pleegzorg korte duur** (OP korte duur).

Soms verblijft het kind regelmatig een korte periode bij het pleeggezin (bv. een weekend per maand, om de veertien dagen). Zo kan je als ouder even op adem komen. Dat heet **ondersteunende pleegzorg lage frequentie** (OP lage frequentie).

Een crisis kan het gezinsleven helemaal door elkaar gooien. Wanneer een kind op dat moment heel snel een opvangplaats nodig heeft, staat een crisisgezin paraat.

In **crisispleegzorg** speel je als pleeggezin heel snel in op dringende vragen. Dat kan alleen maar voor een korte periode. Als er langere opvang nodig is, gaan we op zoek naar een andere vorm van pleegzorg of een andere oplossing.

Zowel ondersteunende pleegzorg als crisispleegzorg zijn **rechtstreeks toegankelijke vormen van pleegzorg**. Dit wil zeggen dat ze rechtstreeks bij ons kunnen aangemeld worden, zonder tussenkomst van de intersectorale toegangspoort.

Als die korte vormen van pleegzorg niet voor voldoende ondersteuning zorgen, kan het zijn dat er op termijn overgeschakeld wordt naar een andere vorm van pleegzorg. In dat geval veranderen ook een aantal administratieve zaken. Hierover zal je begeleider je informeren.

De administratieve aspecten en opvoedingsverantwoordelijkheid blijven in principe bij jou als ouder.

Aanmelding	Ondersteunende pleegzorg wordt doorgaans aangevraagd door de ouders zelf, al dan niet in samenspraak met een betrokken hulpverlener. Dat wil zeggen dat je dus akkoord gaat met pleegzorg. Het kan ook dat de jeugdrechter pleegzorg oplegt. Je kan als ouder in principe ook zelf de vraag stellen voor crisispleegzorg, maar meestal gebeurt de aanmelding door het crisismeldpunt en/of de jeugdrechtsbank.
------------	--

Domicilie Pleegkinderen en -jongeren in OP en crisis blijven gedomicilieerd bij jou als ouder.

» Verzekeringen, belastingen en groeipakket

Verzekeringen Jouw kind wordt verzekerd door de familiale verzekering van het pleeggezin. Daarnaast heeft de dienst voor pleegzorg nog een aanvullende verzekering.

Belastingen Pleegkinderen en -jongeren in OP en crisispleegzorg blijven fiscaal ten laste van jou als ouder.

Groeipakket Net als elk ander kind in Vlaanderen heeft een jouw kind recht op het groeipakket (vroeger kinderbijslag genoemd). Dit blijft bij jou als ouder.



ALLES OVER PLEEGGEZINNEN

Wanneer een kind een pleeggezin nodig heeft, zoeken we eerst een oplossing in het eigen netwerk. Denk maar aan grootouders, vrienden, familie of ouders van vriendjes, ... Dit noemen we **netwerkpleegzorg**. Is er geen oplossing in het netwerk, dan zoeken we een gezin dat jullie (ouder en kind) niet op voorhand kennen. Dit heet **bestandspleegzorg**.



Pleeggezin word je niet zomaar

Als dienst voor pleegzorg kennen we het pleeggezin een attest toe voor elk pleegkind. Hiervoor legt de overheid wel een aantal voorwaarden op. Dit gaat dan over een recent uittreksel uit het strafregister (model II), een inschatting van de draagkracht en de betrokkenheid van het hele gezin.

Bij bestandspleegzorg hoort bovendien een hele voorbereiding. Kandidaten moeten infosessies volgen, vorming, gesprekken en huisbezoeken. We staan stil bij hun motivatie, hoe ze kijken naar opvoeding, loslaten, samenwerking met jou als ouder, ...

Hieronder zie je het overzicht van de thema's waarrond we werken in het screeningsproces, de vorming, ...



» Rechten van pleegzorgers

Statuut voor pleegzorgers Sinds 1 september 2017 is er een wet die het statuut voor pleegzorgers regelt. Dit statuut bracht verschillende rechten voor pleegzorgers met zich mee. We verzamelden alle belangrijke informatie over het statuut op onze website: www.pleegzorg.be/artikels/statuut-voor-pleegzorgers



Verlof Pleegzorgers kunnen in bepaalde omstandigheden ook verlof opnemen in functie van pleegzorg of van hun pleegkind. Hier gaat het bijvoorbeeld over een zitting bij de jeugdrechtbank of over klein verlet, maar soms ook over een langere periode. Als je hier vragen over hebt kan je bij je begeleider of op de website van pleegzorg terecht.



Meer lezen? Dan kan je op onze website terecht: www.pleegzorg.be/artikels/pleegzorgverlof
www.pleegzorg.be/artikels/pleegouderverlof

Kinderopvang Pleegzorgers krijgen voorrang in de inkomensgerelateerde voorschoolse kinderopvang (dus NIET in de opvang met vaste prijs). Ze betalen bovendien de laagste bijdrage

FINANCIËLE INFORMATIE

» Vergoeding voor pleegzorgers bij doorlopende pleegzorg

Alle pleegzorgers hebben recht op een **kostenvergoeding**, ook wel pleegzorgvergoeding genoemd. Die wordt gesubsidieerd door de Vlaamse Overheid. Per opvangdag krijgt een pleegzorger een forfaitaire kostenvergoeding. Dit is geen loon of vergoeding voor de pleegzorgers, maar is bedoeld als tussenkomst in de kosten voor het verblijf van jouw kind: voeding, school, vervoer, gewone medische kosten, ... Wij storten de vergoeding maandelijks op hun rekening.



De kostenvergoeding is afhankelijk van de leeftijd van het kind (en of er al dan niet groeipakket wordt uitgekeerd). De **up-to-date bedragen** vind je terug op: www.pleegzorg.be/artikels/pleegzorgvergoeding.

Als het kind drie of meer opeenvolgende nachten ergens verblijft kan er afgesproken worden om een klein bedrag per nacht te betalen aan de persoon bij wie het overnacht. Bespreek dit met je pleegzorgbegeleider.

Als er zich een **aantoonbaar verhoogde zorgzwaartesituatie** voordoet, dan kan onze dienst de pleegzorgers een bijkomend bedrag toekennen. De periode waarvoor dit bijkomend bedrag toegekend wordt, is beperkt in de tijd. Voor meer info kan je terecht bij onze administratieve collega's of jouw pleegzorgbegeleider.

Zijn er **bijzondere kosten** nodig voor het kind, dan kunnen de pleegzorgers hier een bijkomende vergoeding voor ontvangen. Dit gaat dan bijvoorbeeld over logopedie, kinesithérapie, astmabehandeling, brilglazen, orthodontie, ...



» Kosten bij onderbroken pleegzorg (OP lage frequentie)

>> Kosten voor (para)medische verzorging

Ook al verblijft je kind af en toe in een pleeggezin, het blijft wel ingeschreven bij jouw mutualiteit. Dit heeft als gevolg dat jij moet instaan voor de medische kosten. Het is wel belangrijk dat je kind identiteitsdocumenten en kleeftbriefjes van de mutualiteit meeneemt naar het pleeggezin. Heeft je kind tijdens het pleegzorgverblijf (para-)medische hulp nodig, dan gebeurt dit in overleg met jou als ouder.

>> Afspraken rond kosten

Zowel in OP Lage Frequentie als in OP Korte Duur blijft het kind administratief volledig ingeschreven bij de ouders. Het spreekt voor zich dat er over kosten duidelijke afspraken gemaakt worden. Dit zijn de algemene richtlijnen:

Kosten voor de ouders

- schoolkosten die over langere periode lopen dan de duur van de OP (zwemabonnement, studiemateriaal, ...);
- medische kosten;
- vrijetijdsbesteding: de lopende activiteiten;
- kledij: die wordt meegegeven naar de pleegouders.

Kosten voor de pleegouders

- dagelijkse leefkosten;
- schoolkosten (bv. maaltijden, daguitstappen, ...);
- kosten voor meerdaagse schoolreis (als pleegzorgers initiatief nemen). Ouders moeten altijd akkoord gaan.
- vrijetijdsbesteding (als die opgestart worden in het pleeggezin);
- kinder- en vakantieopvang;
- verplaatsingskosten;
- kledij (als jullie dit moeten/willen aankopen, blijft dit jullie eigendom).
-

Voor al die kosten geldt dit voor de dagen waarop de pleegkinderen en -jongeren in het pleeggezin verblijven.

>> Geld voor het kind

Er bestaan geen regelingen rond **zakgeld** binnen pleegzorg. De pleegzorgers mogen zelf keuzes maken rond het al dan niet geven van zakgeld.

ALLES OVER SCHOOL

Bij korte vormen van pleegzorg bekijken we eerst of het kind naar de vertrouwde school kan gaan. Helaas is dit vaak niet haalbaar. Dan bekijken we in overleg met jou en met het pleeggezin wat er wel mogelijk is. Bij perspectiefbiedende pleegzorg mogen pleegzorgers beslissen over de dagdagelijkse aspecten van de opvang en opvoeding, maar voor de belangrijke beslissingen behoud je het ouderlijke gezag. Vanuit de dienst willen we inzetten op maximale samenwerking in het belang van het kind.

Bij de keuze van school geef je als ouder jouw voorkeur voor het **onderwijsnet**. Voor de praktische organisatie houden we wel rekening met de verblijfplaats van jouw kind.

 Meer info over dit thema, vind je op www.pleegzorg.be/artikels/studiekeuze-van-een-pleegkind-wie-beslist

Een kind dat in **perspectiefbiedende pleegzorg** verblijft, heeft meestal recht op een volledige schooltoeslag.





Jouw kind op vakantie met pleeggezin

Gaat het pleeggezin van je kind op vakantie, dan mag jouw kind meegaan. Dat kan natuurlijk niet zomaar. Zo moet de dienst voor pleegzorg en/of de jeugdrechter altijd weten waar je kind verblijft. Daarom moeten zaken als wijzigingen in de bezoekenregelingen, overnachtingen, reizen, ... op tijd aangevraagd worden.

Wanneer je kind op vakantie gaat, word je als ouder op voorhand op de hoogte gebracht. In sommige gevallen zal ook jouw schriftelijke toestemming nodig zijn, of die van de jeugdrechter.

Voor alle vakanties van je kind in het buitenland en sommige vakanties in het binnenland is er een schriftelijke toestemming nodig van jij als ouder of van een jeugdrechter.

	Binnenland	Buitenland
	De pleegzorgers brengen iedereen op de hoogte, maar hebben geen schriftelijke toestemming nodig.	
met pleeggezin	Ze brengen zowel jullie, de jeugdrechter als onze dienst op de hoogte (zeker als de bezoekenregeling wijzigt door de vakantie).	Er wordt altijd schriftelijke toestemming gevraagd van ouders of jeugdrechter.
met derden	Er wordt schriftelijke toestemming gevraagd van ouders of jeugdrechter.	
→	In de gevallen waar toestemming nodig is, geldt het volgende: voor pleegkinderen en -jongeren onder toezicht van jeugdrechter is schriftelijke toestemming van de jeugdrechter nodig. Voor andere pleegkinderen en -jongeren is de toestemming van de ouders voldoende.	
→	Als jouw toestemming nodig is, dan zal je dit moeten laten wettigen bij de gemeente.	
→	Ook als er geen toestemming nodig is van jeugdrechter of ouders, verwachten we dat pleegzorgers dit melden aan hun pleegzorgbegeleider.	



Financiële ondersteuning vakantie

>> Iedereen verdient vakantie

Soms is het om financiële redenen niet zo evident om een vakantie te betalen. Bijvoorbeeld als je een laag inkomen hebt, in schuldbemiddeling bent of als je geniet van een verhoogde tegemoetkoming via de mutualiteit. In die gevallen kan je een beroep doen op tussenkomst van het steunpunt Iedereen Verdient Vakantie om een daguitstap, kamp of vakantieverblijf te boeken.

Denk je dat jij hiervoor in aanmerking komt, **spreek dan zeker je begeleider aan**. Houd er rekening mee dat je tijdig je aanvraag moet doen (min. twee weken op voorhand).

Een van onze collega's zal jouw aanvraag registreren. Daarvoor bezorg je alle rijksregisternummers van de mensen die deelnemen aan de activiteit aan info@pleegzorgwvl.be. Daarna kan je zelf je aanvraag indienen via www.iedereenverdientvakantie.be.



>> Vrijuit

Personen met een beperkt inkomen kunnen ook aankloppen bij Vrijuit (vroeger het Fonds Vrijetijdsparticipatie). Vrijuit neemt een **deel van de kosten van de culturele, jeugd- en sportactiviteiten** op zich. Zo bezorgen ze jaarlijks zo'n 20.000 mensen een fijne dag of avond.



Meer info op www.vrijuit.nu.





Dossier

Jouw pleegzorgbegeleider houdt een dossier bij over de pleegplaatsing en maakt ook een **handelingsplan** op. Daar houdt die belangrijke informatie, doelstellingen en afspraken bij. We maken regelmatig een bijsturing van het handelingsplan, op basis van de recente evoluties van de pleegplaatsing. Je mag altijd weten wat er met het dossier gebeurt en mag ook altijd het dossier inkijken. Let wel: dit gaat enkel over het stuk dat over jou gaat. Dat geldt voor alle partijen.

Soms zijn er ook **andere mensen betrokken** bij een dossier van pleegzorg. Dat kan een jeugdrechter zijn, een consulent van de sociale dienst van de jeugdrechtbank, een verwijzer van het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ) of het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK). Ook die mensen krijgen het verslag.

Wij vragen **persoonlijke gegevens** zoals je geboortedatum, telefoonnummer, je mailadres, ... Wij houden ons hierbij aan de wet. In onze privacyverklaring informeren we je over de gegevens die we verzamelen, hoe we daarmee omgaan en wat je rechten zijn.



De verklaring vind je op onze website: www.pleegzorg.be/privacy-policy.



Beroepsgeheim

Elke pleegzorgbegeleider houdt zich aan het **beroepsgeheim** en respecteert de privacy van alle betrokkenen. In het belang van het pleegkind kan die wel informatie opvragen en delen met andere betrokken personen of diensten.

Een **pleegzorger** is een vrijwillige medewerker van de dienst voor pleegzorg. Daarom zijn zij ook door het beroepsgeheim gebonden. We vragen hen dan ook om respectvol en discreet om te gaan met de informatie die ze krijgen. Ze moeten ook voorzichtig zijn met wat ze bijvoorbeeld op sociale media zetten.



Meer info vind je terug op: www.pleegzorg.be/artikels/faq-hebben-pleegzorgers-beroepsgeheim.



De zorg voor een pleegkind is bij uitstek teamwork! Met jouw kind en de pleegzorgers vormen jullie de kern van dit team. Goed willen en kunnen samenwerken is dan ook de basis.



Begeleiding op jouw maat: jouw pleegzorgbegeleider

Je staat er als ouder niet alleen voor. Van zodra je kind in een pleeggezin verblijft, krijg je een vaste pleegzorgbegeleider. Die zal niet alleen jou, maar ook je kind én de pleegzorgers ondersteunen, om zo een pleegzorgsituatie zo vlot mogelijk te laten verlopen.

Wij werken **relationeel**. Dit wil zeggen dat onze begeleiding erop gericht is om het netwerk aan relaties binnen een pleegzorgsituatie sterker te maken. Daarnaast werken we ook **participatief**: we betrekken iedereen en hebben hun inbreng nodig.

Zit je met vragen of bezorgdheden rond de pleegplaatsing, dan is jouw begeleider jouw eerste aanspreekpersoon.

Jouw pleegzorgbegeleider wordt zelf ook ondersteund door een **begeleidingsteam**. Zo kan die jou zo goed mogelijk bijstaan bij jouw wensen en vragen, altijd vanuit het ontwikkelingsbelang van het pleegkind.

Jouw pleegzorgbegeleider zal aandacht hebben voor het ruimere netwerk van het kind (broers, zussen, andere familie, ...). Daarnaast zal die ook de ontwikkeling van je kind opvolgen en waken over de gezondheid en het welzijn van je kind..

Zowel jij als je kind hebben recht op bijstand van een **vertrouwenspersoon**, bv. tijdens je gesprekken met onze dienst. Voor meer info kan je terecht bij jouw begeleider of op:



www.pleegzorg.be/artikels/vertrouwenspersoon-in-de-jeugdhulp.



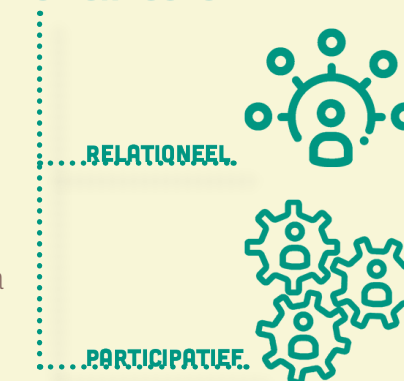
Een begeleider staat er niet alleen voor

Een pleegzorgbegeleider staat er in Pleegzorg West-Vlaanderen nooit alleen voor. Het administratieve en financiële luik van een dossier doet die in tandem met de **collega's van cliëntadministratie**.

Ook voor inhoudelijke ondersteuning kan een pleegzorgbegeleider een beroep doen op **onze specialisten**. Zo hebben we in onze organisatie een ruim aanbod aan behandelingspleegzorg en andere vormen van extra ondersteuning, zowel individueel als in groep. Ons uitgangspunt voor die extra ondersteuning is telkens de individuele situatie. We gaan dieper in op de problemen en zoeken oplossingen om beter met elkaar om te gaan. Ook de uitwisseling van ervaringen met lotgenoten vergroot je kennis, inzichten en vaardigheden. Jouw pleegzorgbegeleider laat je graag weten wat de extra mogelijkheden zijn.

Tot slot kan een begeleider ook **externe ondersteuning** inschakelen van bv. een CGG of een kinderpsycholoog,

UITGANGSPUNTEN



Externe betrokkenen

Tot slot zijn er in een pleegplaatsing ook nog andere mensen die betrokken zijn en met wie jullie al dan niet zullen moeten samenwerken.

Wanneer jouw kind via de jeugdrechtbank geplaatst is, zal de **jeugdrechter** van de pleegzorgbegeleider regelmatig een verslag krijgen. Afhankelijk van de uitspraak roept die regelmatig iedereen op voor een zitting op de jeugdrechtbank. Je bent verplicht om hier naartoe te gaan. De uitnodiging voor die zitting zal je ontvangen via een deurwaarder. De jeugdrechter kan je ook uitnodigen voor een kabinetsbespreking. Dat is minder officieel dan een zitting en is meer een gewoon gesprek.

Pleegkinderen en -jongeren kunnen ook aangemeld worden door **verwijzers** (bv. de Sociale Dienst van de Jeugdrechtbank, het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ) of het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling). In die gevallen heeft jouw kind daar een **consulent of een contactpersoon**. De pleegzorgbegeleider houdt hen op de hoogte van de pleegplaatsing. Vaak zal de consulent / contactpersoon toestemming moeten geven als er iets verandert aan de afspraken.

Participatie

Als ouder weet jij als geen ander hoe pleegzorg voelt. Daarom willen we graag dat jij meedenkt met ons en ons tips en ideeën geeft. Onze dienst organiseert regelmatig **ontmoetingsmomenten**. Daarin komen mensen met eenzelfde rol in pleegzorg (in jullie geval pleegzorgers) samen. Ze leren elkaar kennen, delen ervaringen en denken ook na over hoe ze onze organisatie kunnen helpen groeien. Af en toe komen alle groepen ook samen om al die ideeën samen te leggen en samen na te denken over specifieke thema's.

Op Vlaams niveau organiseert Pleegzorg Vlaanderen **dialogodagen**. Pleegzorg Vlaanderen verbindt de vier gebruikersgroepen én de pleegzorgdiensten.



Zin om zelf ook jouw stem te laten horen? Alle data voor deze participatiemomenten vind je op de online kalender: www.pleegzorg.be/activiteiten. Vink 'ontmoeting' en 'West-Vlaanderen' aan.

Klachtenprocedure

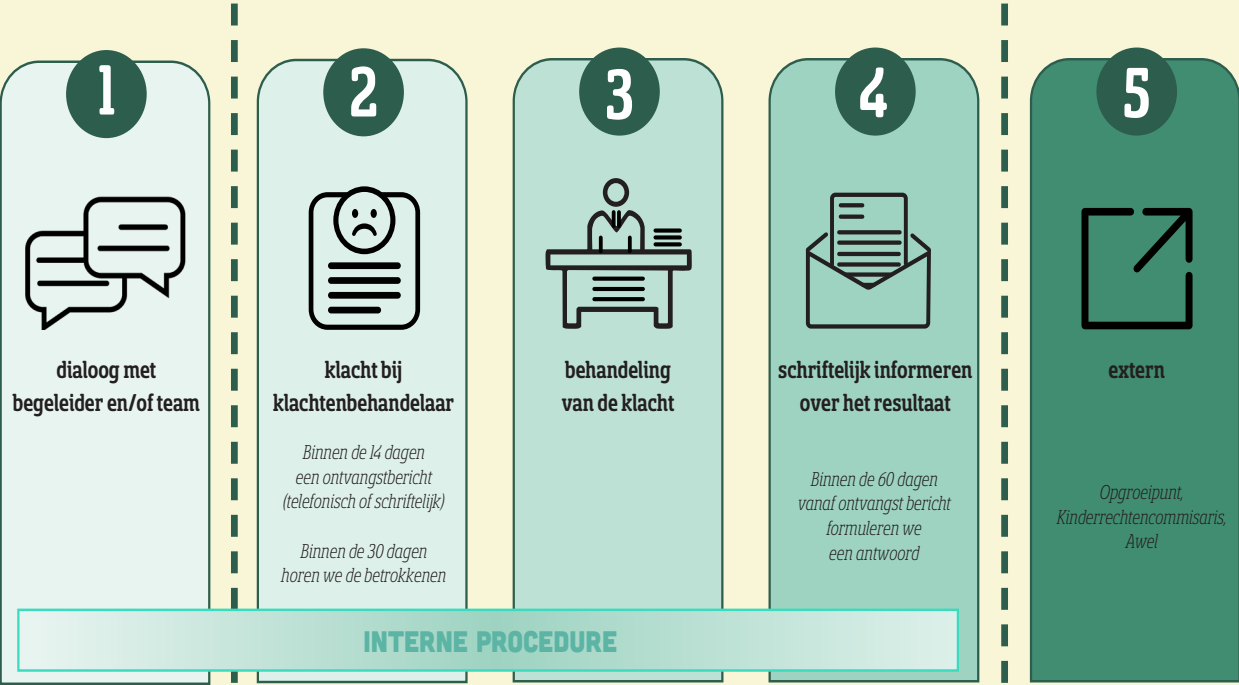
Wij willen jullie zo goed mogelijk ondersteunen. Wanneer je ontevreden bent over onze dienstverlening, dan vragen we je om hierover in eerste instantie met jouw begeleider te praten.

- Ben je na dat gesprek niet tevreden, dan kan je een klacht indienen. Die klacht kan je
- per post sturen naar Pleegzorg West-Vlaanderen, Moorseelsesteenweg 133, 8800 Roeselare;
 - mailen naar info@pleegzorgwvl.be;
 - telefonisch doorgeven op het nummer 051 200 222;
 - invullen via het formulier op onze website.

De klachtenbehandelaar zal jouw klacht onderzoeken. Dat wil zeggen dat alle betrokkenen gehoord zullen worden binnen de dertig kalenderdagen. Daarna komt die tot een zorgvuldige inschatting van de klacht te komen en te besluiten wat er nodig is om verder te kunnen. De klachtenbehandelaar zal jou schriftelijk of digitaal laten weten wat het besluit is van de klachtenbehandeling.



Meer info hierover vind je op www.pleegzorg.be/een-klacht-over-pleegzorg.



WAT BIJ CRISISSITUATIES?



Wat zijn crisissituaties?

We vragen je om elke ernstige gebeurtenis of crisissituatie waarbij jouw kind betrokken is, onmiddellijk aan de dienst te melden.

Onder **ernstige gebeurtenis** verstaan we bv. een ernstig ongeval, een onrustwekkende verdwijning, het overlijden van je kind of pleegzorger, weggelopen, geweldplegingen, ernstige ziekte, misdrijven, een situatie van seksueel grensoverschrijdend gedrag, feiten die de samenleving kunnen schokken en een weerklank kunnen krijgen in de media, ...

Twijfel je of het nodig is om ons te verwittigen, dan raden we je toch aan zo snel mogelijk contact met ons op te nemen. Na overleg beslissen we dan wat er verder moet gebeuren.

Onze dienst is verplicht om een ernstige gebeurtenis binnen de 48 uur te **melden aan de bevoegde instanties** (o.a. het Agentschap Opgroeien en de verwijzer).



Wie contacteer je bij een crisis? _____

Doet er zich een crisis voor, dan kan je tijdens de kantooruren uiteraard terecht bij jouw begeleider. Is die op dat moment afwezig, dan zal een collega van het begeleidingsteam jou verder helpen.

Buiten de kantooruren (werkdagen van 17.00 tot 21.00 uur, weekend- en sluitingsdagen van 9.00 tot 21.00 uur) kan je op onze **crisislijn** terecht. Je kan hiervoor bellen naar 051 200 222, waar een medewerker jou zo snel mogelijk zal helpen. Je kan ook een boodschap nalaten op ons antwoordapparaat. We bellen je zo snel mogelijk terug.



MIJN KIND WORDT ACHTTIEN

Wanneer je kind bijna meerderjarig wordt, is het belangrijk dat het **niet alleen komt te staan** op weg naar zelfstandigheid. Daarom willen we dit samen vroeg genoeg en zo goed mogelijk voorbereiden. We werken hiervoor samen met alle betrokkenen een **ondersteuningsplan** uit. Zo krijgen we duidelijk wat de pleegjongere zelf wil, kan en nodig heeft en wat jouw rol hierin kan zijn.



Verdere jeugdhulp?

Je kind kan kiezen om **geen verdere jeugdhulp** aan te vragen. Dan eindigt de begeleiding door Pleegzorg van zodra hij of zij achttien geworden is. Je kind kan eventueel via het OCMW een leefloon aanvragen, ook als het kiest om zonder begeleiding verder in het pleeggezin te wonen.

Een jongere kan echter ook kiezen voor **voortgezette jeugdhulp**. Pleegjongeren tussen 18 en 25 jaar kunnen voor een verlenging van pleegzorg kiezen. De begeleider doet hiervoor een aanvraag in samenspraak met de jongere en het pleeggezin. De beslissing ligt bij de Intersectorale Toegangspoort.



Meer info vind je op www.pleegzorg.be/artikels/wanneer-een-pleegkind-18-jaar-wordt.



Volwassenen met een beperking of een psychiatrische problematiek

Na de meerderjarigheid kunnen volwassenen met een beperking en/of een psychiatrische problematiek in pleegzorg blijven. We noemen hen **pleeggasten**. Zij hebben hiervoor enkel een attest van een arts nodig of een multidisciplinair verslag (bv. PEC-dossier) mee ondertekend door een arts. Uiteraard zal jouw begeleider jou en je pleeggast hierin ondersteunen.



EINDE PLEEGZORG

Meestal komt het einde van de opvang in een pleeggezin niet onverwacht (een jongere wordt achttien, kind kan terugkeren naar huis, ...). Soms wordt het verblijf in een pleeggezin ook vroeger beëindigd.



Praktisch

- Bij het einde van een pleegplaatsing moeten heel wat instanties op de hoogte worden gebracht. Wij verwittigen:
- gemeente (voor domicilie)
 - ziekenfonds
 - groeipakket.

Als je kind op het adres van het pleeggezin gedomicilieerd was, kan het pas uitgeschreven worden wanneer het ingeschreven kan worden op de nieuwe woonplaats. Op dat moment moet je de domicilie opnieuw op jouw adres zetten en kan je hen ook terug inschrijven bij jouw mutualiteit.

In de periode dat kinderen in een pleeggezin verblijft, verzamelen ze daar veel herinneringen, ook tastbare. Een verjaardagscadeautje, een extraatje, een werkinstrument om hen te ondersteunen op school. Die persoonlijke spullen blijven hun eigendom en nemen ze bij vertrek mee.



Nazorg

Na de opvang houdt je begeleider nog een tijdje contact om te horen hoe het met iedereen gaat. Heb je zelf een vraag of wil je je verhaal kwijt? Ook dan kan je terecht bij je begeleider.



AFKORTINGEN

In de wereld van pleegzorg, en bij uitbreiding de hele sociale sector, gebruiken we heel vaak afkortingen. We doen het vaak zonder erbij na te denken. Als ouder van een kind in pleegzorg komt er heel wat nieuwe informatie op je af. Het kan moeilijk zijn om daar je weg in te vinden. Om je daarbij te helpen, vind je hieronder de meest gebruikte afkortingen. Hoor je nog afkortingen of woorden waarvan je niet weet wat die betekenen? Vraag het aan je begeleider en vul het lijstje hieronder verder aan.

CAW	Centrum Algemeen Welzijnswerk
CGG	Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg
CKG	Centrum voor Kindzorg en ondersteuning
CLB	Centrum voor LeerlingenBegeleiding
GDPR	General Data Protection Regulation (de Europese wet over bescherming van persoonsgegevens)
ITP	Intersectorale ToegangsPoort
NRTJ	Niet-Rechtstreeks Toegankelijke Jeugzorg
OCJ	Ondersteuningscentrum Jeugdzorg
OCMW	Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Werk
OP KD	Ondersteunende Pleegzorg Korte Duur
OP LF	Ondersteunende Pleegzorg Lage Frequentie
OSD	Ondersteuningscentrum en Sociale Dienst van de Jeugdrechtbank
PB	PerspectiefBiedende Pleegzorg
PZ	PerspectiefZoekende Pleegzorg
RTJ	Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdzorg
SD	Sociale Dienst
VAPH	Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap
VK	Vertrouwenscentrum Kindermishandeling

NOG VRAGEN?

Neem zeker contact met ons op.

051 200 222

info@pleegzorgwvl.be

www.pleegzorgwestvlaanderen.be

8400 Oostende

Brabantstraat 4 - 059 339 610

8600 Diksmuide

Gasthuisstraat 1 - 051 519 933

8900 Ieper

Ter Waarde 46 bus 101 - 057 220 710



8200 Brugge

Diksmuidse Heerweg 47 - 050 641 333

8800 Roeselare

Moorseelsesteenweg 133 - 051 200 222

Meensesteenweg 290a - 051 265 245

8530 Harelbeke

Kortrijksesteenweg 200 - 056 225 285

Mijn contactpersonen