





In dialoog

In 2024 zette Pleegzorg Vlaanderen sterk in op dialoog met ouders, pleegjongeren, pleeggasten en pleegzorgers. Via formele en informele contactmomenten bouwden we duurzame relaties met onze doelgroepen om signalen uit het veld op te vangen en samen te werken aan betere pleegzorg.

We luisteren actief naar ideeën, bezorgdheden en ervaringen. Signalen over een individueel dossier of de werking van een dienst worden zorgvuldig doorgegeven aan de betrokken pleegzorgdienst.

Waar nodig voorzien we gerichte ondersteuning of doorverwijzing.

Wanneer signalen zich herhalen of meerdere diensten overstijgen, bespreken we deze met de directies om structurele verbeteringen door te voeren. Ook op interprovinciaal, Vlaams en federaal niveau zetten we actief in op beleidsbeïnvloeding door terugkerende thema's en noden onder de aandacht van beleidsmakers en partners te brengen.

Een belangrijk onderdeel van onze werking is de terugkoppeling naar cliënten. We vinden het essentieel dat zij weten wat er met hun input gebeurt. Zo versterken we het vertrouwen en bouwen we samen aan een pleegzorg die luistert, leert en groeit.

1. Symposium “Pleegzorg in beeld”

Om onze opgebouwde expertise te delen met andere sectoren organiseerden we het symposium Pleegzorg in Beeld. Het werd een dag waarop collega's uit belendende sectoren uitgenodigd werden om zichzelf en hun werking onder te dompelen in de boeiende wereld van pleegzorg in Vlaanderen. Er werd gezorgd voor een afwisselend en leerrijk programma met plenaire sprekers, workshops rond allerlei thema's en methodieken die toegepast worden in de pleegzorgwerking in Vlaanderen, getuigenissen van mensen uit onze doelgroepen in Pleegzorg, ... Ruim 170 deelnemers zakten hiervoor vanuit heel Vlaanderen af naar het Provinciehuis in Leuven.

Deze dag droeg bij aan de versterking van intersectorale samenwerking en het vergroten van het maatschappelijk draagvlak voor pleegzorg. Pleegzorg Vlaanderen coördineerde deze dag.

Tijdens deze dag werd ook het handboek “Het Pleegzorgkompas” voorgesteld aan de deelnemers. Bij afloop van deze dag konden alle deelnemers een exemplaar mee naar huis nemen om op die manier ook de inhoudelijke werking van pleegzorg actief mee te nemen naar de werkvloer. Met dit werk wordt de academisch onderbouwde werking van pleegzorg extra in de verf gezet.

2. Participatie van doelgroepen en burgerbewegingen

Het perspectief van pleegzorgers, ouders en jongeren staat centraal in onze werking. In 2024 werd ingezet op structurele overlegmomenten (6-wekelijks) met het Pleegouderforum (POF) en ook met de Vereniging voor Pleegzorg (VVP) (op basis van het thema). Vanaf 2025 wordt deze dialoog verder geformaliseerd.

Deze aanpak sluit aan bij de Vlaamse beleidsdoelstellingen rond participatie en gebruikersbetrokkenheid in de jeugdhulp. De aanstelling van een nieuwe participatiemedewerker in februari 2025 versterkt deze opdracht.

Dit project is dus nog volop lopende. Behalve de georganiseerde groeperingen ontvangt Pleegzorg Vlaanderen ook heel wat input van individuele pleegzorgers, ouders van kinderen in pleegzorg, ... hun bezorgdheden worden meegenomen naar de overlegmomenten die op verschillende niveaus binnen pleegzorg gehouden worden zoals het IPO Participatie, IPDO Inhoud en IPDO Algemeen. De meer praktische bezorgdheden worden besproken met het IPDO Organisatie. Vanaf

februari 2025 start er een nieuwe participatiemedewerker bij Pleegzorg Vlaanderen die de opdracht krijgt om deze werking verder uit te bouwen en vorm te geven.

3. Dialoog en Ontwikkeling van Procesindicatoren binnen Pleegzorg Vlaanderen

Om gepaste procesindicatoren te ontwikkelen die aansluiten bij de verschillende acties uit de jaarplanning, hebben we een traject opgezet waarin dialoog en kennisdeling centraal stonden. Het doel was om expertise op te bouwen die in een volgende fase breder gedeeld kan worden binnen Pleegzorg Vlaanderen.

We gingen in gesprek met experts uit de academische wereld, waaronder KU Leuven en VUB, om theoretische kaders en best practices rond procesindicatoren te verkennen. Daarnaast werden collega's uit diverse diensten van Pleegzorg Vlaanderen betrokken, zodat hun praktijkervaring kon bijdragen aan het afstemmen van deze indicatoren op de realiteit van het werkveld.

Op basis van deze gesprekken en participatiemomenten werden concrete procesindicatoren geformuleerd die rechtstreeks gekoppeld zijn aan de acties uit de jaarplanning. Deze aanpak bood niet alleen de mogelijkheid om theoretische inzichten te toetsen aan de dagelijkse praktijk, maar ook om de kennis en achtergrondinformatie binnen Pleegzorg Vlaanderen aanzienlijk te vergroten.

Het resultaat is een set van wetenschappelijk onderbouwde en praktijkgerichte procesindicatoren, samen met een versterkte kennisbasis die in een volgende fase breder gedeeld zal worden.

4. Actieve Rol van Pleegzorg Vlaanderen in het Cliëntenforum

Pleegzorg Vlaanderen nam een actieve rol op in de bestuursploeg van het Cliëntenforum om via dat kanaal de stem van de doelgroepen in pleegzorg een duidelijke plaats te geven ten aanzien van beleidsmakers. Door deze betrokkenheid wil Pleegzorg Vlaanderen ervoor zorgen dat de ervaringen, noden en verwachtingen van cliënten en pleeggezinnen structureel worden meegenomen in

beleidsbeslissingen. Het Cliëntenforum fungeert als een platform waar dialoog en samenwerking centraal staan, en waar vertegenwoordigers van verschillende organisaties samen werken aan een inclusieve en participatieve aanpak.

5. Aansluiten bij ontmoetingsgroepen

Ook in 2024 bleef Pleegzorg Vlaanderen inzetten op het onderhouden van nauwe contacten met cliënten. Tijdens ontmoetingsmomenten die door de verschillende pleegzorgdiensten werden georganiseerd, nam Pleegzorg Vlaanderen actief deel om in gesprek te gaan met de diverse doelgroepen. Deze bijeenkomsten boden een waardevolle gelegenheid om ervaringen uit te wisselen, vragen te beantwoorden en signalen uit het werkveld op te vangen.

Naast het deelnemen aan gesprekken bracht Pleegzorg Vlaanderen op bepaalde momenten zelf een thema aan en nam de leiding in het organiseren en begeleiden van de bijeenkomst. Op die manier werd niet alleen de dialoog versterkt, maar ook de betrokkenheid van cliënten bij het beleid en de werking van pleegzorg vergroot.

6. Individuele Contacten met Cliënten

In 2024 onderhield Pleegzorg Vlaanderen talrijke individuele contacten met cliënten. Deze communicatie verliep in twee richtingen. Enerzijds namen cliënten uit de verschillende doelgroepen zelf contact op met Pleegzorg Vlaanderen, meestal via e-mail of telefonisch, om concrete bezorgdheden, bedenkingen of ideeën te delen. Anderzijds nam Pleegzorg Vlaanderen regelmatig zelf het initiatief om betrokkenen te contacteren. Dit gebeurde vooral wanneer hun inspraak nodig was in het kader van beleids- of vertegenwoordigingswerk. We polsten naar hun mening over bepaalde voorstellen en verzamelden ideeën rond specifieke maatregelen. Op die manier werd de stem van cliënten structureel meegenomen in de ontwikkeling van beleid en de werking van Pleegzorg Vlaanderen.



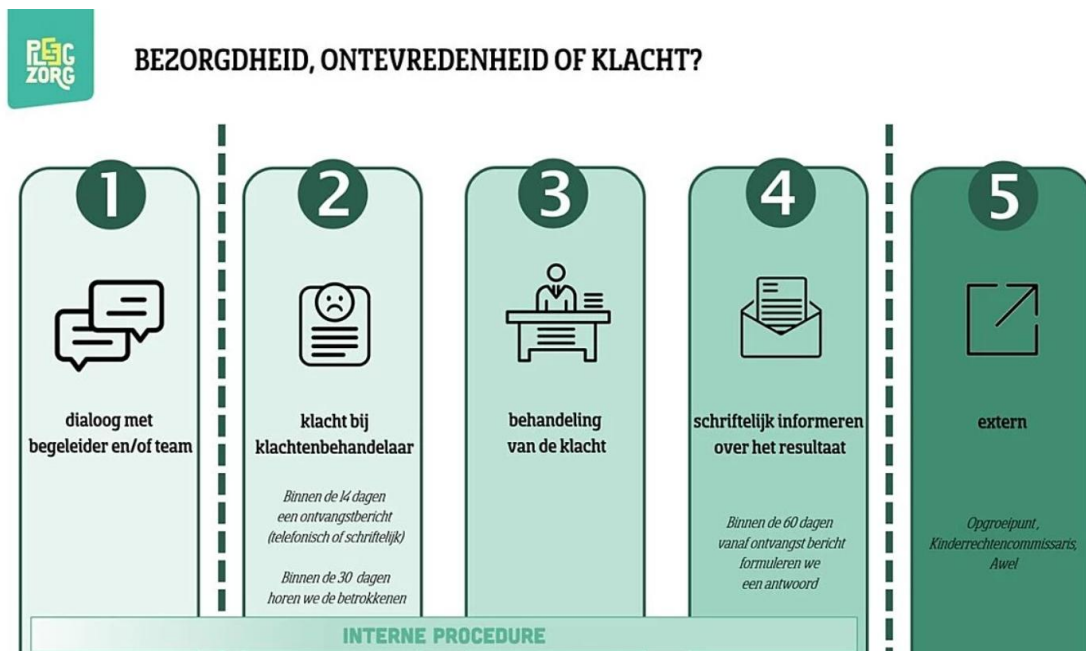
Ondersteunen

Het werkjaar 2024 stond voor Pleegzorg Vlaanderen in het teken van vernieuwing, samenwerking en kwaliteitsverbetering. Vanuit onze rol als Vlaamse partner zetten we projecten op die zowel de dienstverlening aan pleeggezinnen als de interne werking versterken. Vier initiatieven illustreren deze ambitie. We werkten aan de harmonisering van de klachtenprocedure. Na analyse van bestaande procedures ontwikkelden we een uniform stappenplan dat vanaf februari 2025 beschikbaar is voor alle betrokkenen in Vlaanderen en Brussel. Dit zorgt voor een transparante en laagdrempelige manier om bezorgdheden en klachten te melden. Daarnaast organiseerden we een inspiratiedag voor interprovinciale medewerkers ter gelegenheid van tien jaar vernieuwde pleegzorg. Met meer dan 120 deelnemers bood deze dag workshops en netwerkmomenten rond thema's zoals kansarmoede, communicatie en diversiteit, wat leidde tot kennisuitwisseling en versterkte samenwerking. Een derde pijler was de digitalisering van het pleegouderboek. Samen met partners zoals KU Leuven en SAM vzw werkten we aan een herstructurering van de inhoud en onderzochten hoe AI kan worden ingezet om informatie toegankelijker te maken. Dit sluit aan bij de Vlaamse ambitie om digitale hulpmiddelen in de hulpverlening te integreren. Tot slot startten we met de ontwikkeling van een crisispleegzorgplatform. Deze app moet het mogelijk maken om crisispleeggezinnen sneller en efficiënter in te zetten, over provinciegrenzen heen. Het project wordt voorbereid in samenwerking met de pleegzorgdiensten en het Agentschap Opgroeien en zal naar verwachting in de zomer van 2025 operationeel zijn. Met deze initiatieven tonen we onze blijvende inzet om pleegzorg toekomstgericht, toegankelijk en kwalitatief te maken.

1. Harmonisering van de klachtenprocedure

Na analyse van de verschillende klachtenprocedures werd geconcludeerd dat er werk gemaakt moest worden van een uniforme klachtenprocedure waarbij de verschillende te ondernemen stappen gelijklopend zijn voor alle betrokkenen binnen pleegzorg in Vlaanderen en Brussel. We streven hierbij een uniforme, transparante en laagdrempelige klachtenbehandeling voor alle betrokkenen in de pleegzorg na.

In 2024 werden de klachtenprocedures van de verschillende provinciale pleegzorgdiensten systematisch in kaart gebracht en geanalyseerd. Op basis van deze analyse is een gezamenlijk stappenplan ontwikkeld, dat door alle diensten wordt gehanteerd. Dit resulteerde in een eenduidige procedure voor alle inwoners van Vlaanderen en Brussel met eenzelfde stappenplan om een bezorgdheid, een ontevredenheid of een klacht in te dienen omtrent Pleegzorg. Deze procedure wordt op 4 februari 2025 ter beschikking gesteld van alle betrokkenen bij Pleegzorg en online geplaatst via <https://www.pleegzorg.be/een-klacht-over-pleegzorg>.



2. Inspiratiedag voor interprovinciale pleegzorgmedewerkers

Ter gelegenheid van tien jaar vernieuwde pleegzorg organiseerden we voor de interprovinciale medewerkers van de diensten voor pleegzorg, voor de medewerkers van Pleegzorg Vlaanderen vzw en voor de bestuurders van deze verschillende vzw's een inspiratiedag op 6 juni 2024 in de Pianofabriek te Sint-Gillis (Brussel). Centraal stonden thema's als kansarmoede, communicatie, diversiteit, meetbaarheid van de sector en samenwerking met externe partners.

Met de deelname van circa 120 medewerkers uit alle provinciale diensten was de dag een succes. De combinatie van workshops en netwerkmomenten zorgde voor kennisuitwisseling en versterkte samenwerking tussen diensten. De deelnemers werden ondergedompeld in workshops rond armoede, communicatie, diversiteit, ... Naast het inhoudelijke deel werd er ook actief ingezet op netwerking waardoor er een concrete kruisbestuiving gebeurde tussen de medewerkers van de verschillende provinciale diensten.

3. Digitalisering van het pleegouderboek

In samenwerking met het Kenniscentrum Pleegzorg, KU Leuven, SAM vzw en ACA-group werd gewerkt aan de herstructurering en digitalisering van het pleegouderboek.

We werkten het voorbije jaar aan een duidelijke rubricering van de verschillende onderwerpen die aan bod komen in het oorspronkelijke pleegouderboek. Er wordt momenteel bekeken op welke manier en met welke financiering we werk kunnen maken van een toepassing van AI in onze digitale versie. Hierdoor willen we ervoor zorgen dat alle doelgroepen op een laagdrempelige én verstaanbare manier vragen kunnen stellen rond de rechten, plichten en algemene regelgeving die betrekking heeft op Pleegzorg. Deze ontwikkeling past in de bredere Vlaamse ambitie om digitale hulpmiddelen te integreren in de hulpverlening. We werken hiervoor intens samen met de mensen van SAM Vzw en het Kenniscentrum Pleegzorg.

4. Crisispleegzorgplatform

Pleegzorg Vlaanderen is in overleg met de diensten voor Pleegzorg aan het bouwen aan een app voor Crisispleegzorg waardoor we als sector een professioneel antwoord

kunnen bieden op het burgerinitiatief dat hierrond momenteel loopt. Het doel is om pleegzorgers in heel Vlaanderen de kans te geven zich concreet aan te melden als Crisispleeggezin. Het doel van deze app is om de drempels voor crisispleegzorg te verkleinen en de toewijzing van crisissituaties te kunnen coördineren over de provinciegrenzen heen. Momenteel wordt voorzien om dit project te laten landen tegen de zomer van 2025. Er werd een concreet stappenplan uitgeschreven en besproken met de verschillende diensten, het Agentschap Opgroeien en andere betrokkenen.



Vertegenwoordigen

Pleegzorg Vlaanderen treedt op als vertegenwoordiger van de verschillende doelgroepen binnen pleegzorg: ouders van kinderen en jongeren in pleegzorg, pleegkinderen en -jongeren, pleeggasten en pleegzorgers. We nemen deze rol ernstig op en zetten actief in op beleidsmatige participatie.

De beleidsverantwoordelijke en een bestuurslid van Pleegzorg Vlaanderen nemen deel aan het Raadgevend Comité van Opgroeien, evenals aan de voorbereidende vergaderingen met betrokken cliëntenorganisaties. Daarnaast is onze beleidsverantwoordelijke actief als bestuurslid binnen het Cliëntenforum, waar hij meewerkt aan zowel organisatorische als inhoudelijke thema's.

Ook in 2024 namen we actief deel aan de stuurgroep Cliëntenrechten. Via deze weg blijven we opkomen voor de belangen van alle betrokkenen in pleegzorg.

We hechten veel belang aan transparante communicatie met onze doelgroepen. Tijdens dialoogmomenten en andere contacten geven we steeds duidelijk aan hoe we hun stem hebben laten horen in beleidsprocessen.

1. Cliëntenforum

Pleegzorg Vlaanderen is actief betrokken bij het Cliëntenforum en neemt deel aan zowel de bestuursvergaderingen als de algemene vergadering. In 2024 vonden de bestuursvergaderingen maandelijks plaats.

Dankzij deze samenwerking onderhouden we nauwe contacten met andere organisaties binnen de jeugdhulp die cliënten vertegenwoordigen, zoals Cachet vzw (jongeren in de jeugdhulp) en Ouderspunt (ouders van jongeren in de jeugdhulp).

Daarnaast is er ook uitwisseling met vertegenwoordigers uit aanverwante sectoren, waaronder Ouders voor Inclusie en De Ouders.

Deze structurele samenwerking versterkt onze verbinding met de bredere cliëntenvertegenwoordiging en draagt bij aan een gedeeld engagement voor een meer participatieve en cliëntgerichte jeugdhulp.

2. Beleidswerk

In 2024 nam Pleegzorg Vlaanderen deel aan een belangrijk overleg met vertegenwoordigers van het beleid en de administratie. Ook enkele pleeggasten, een pleegzorgbegeleider en medewerkers van Pleegzorg Vlaanderen waren aanwezig. Het overleg bood de kans om rechtstreeks in dialoog te gaan over de wensen en noden van volwassenen in pleegzorg.

Centraal stond het thema zorgcontinuïteit, een probleem dat alle provincies treft. Tijdens het eerste deel werd onderzoek toegelicht dat duidelijk maakte hoe groot deze uitdaging is. Beleidsvertegenwoordigers toonden veel interesse en engageerden zich om hiermee aan de slag te gaan. Concrete voorbeelden maakten het belang van dit thema tastbaar.

Daarna brachten de pleeggasten op een spontane en doordachte manier hun wensen naar voren. Hun input wordt meegenomen in het verdere beleidswerk. Het overleg bevestigde opnieuw hoe belangrijk het is om de stem van pleeggasten structureel te laten horen.

Belangrijkste thema's: zorgcontinuïteit, tijd van begeleiders, gehoord worden, inzet van PVB, en nood aan duidelijke informatie.

In aanloop naar de Vlaamse verkiezingen van juni 2024 heeft Pleegzorg Vlaanderen actief de belangrijkste aandachtspunten voor een sterke en duurzame pleegzorgsector onder de aandacht gebracht bij alle politieke partijen. Met meer dan

7.000 pleeggezinnen die samen ruim 9.000 kinderen, jongeren en volwassenen opvangen, is pleegzorg een cruciale pijler in de Vlaamse jeugdhulp. Toch blijven er structurele uitdagingen bestaan die om politieke aandacht vragen.

We hebben vijf concrete aanbevelingen geformuleerd. Ten eerste pleiten we voor de openstelling van ouderschapsverlof voor pleegzorgers in langdurige pleegzorg, zodat zij dezelfde rechten krijgen als andere ouders. Daarnaast vragen we dat jongvolwassenen en volwassenen die na hun 18e starten in pleegzorg fiscaal ten laste kunnen worden genomen, om engagement voor deze doelgroep te stimuleren.

Verder benadrukken we het belang van ondersteuning bij de uitstroom van pleegjongeren naar zelfstandigheid, onder meer via een betere toegang tot premies en huisvestingsondersteuning. Ook vroegen we om financiële steun voor ouders van kinderen in pleegzorg, zodat zij de band met hun kind kunnen behouden. Tot slot pleiten we voor een versterking van de pleegzorgdiensten, zodat zij alle betrokkenen kwaliteitsvol kunnen ondersteunen in een context van toenemende complexiteit.

Met deze aanbevelingen roepen we beleidsmakers op om pleegzorg structureel te verankeren in hun programma's en beleid. Ons doel: gelijke kansen en een sterke ondersteuning voor kinderen, jongeren, pleeggasten en alle gezinnen die zich engageren voor pleegzorg.

A photograph of a child in a grey t-shirt and blue jeans standing next to a red three-wheeled toy car. The child's hand is resting on the side of the car. The background is a sunlit park with trees and fallen leaves. The title 'Informeren en sensibiliseren' is overlaid in large white text.

Informeren en sensibiliseren

1. Campagnes

In het voorjaar motiveerden we de Vlaamse en Brusselse musea om een pleegzorg-totem in het museum te plaatsen. Bezoekers werden uitgenodigd om in het museum op zoek te gaan naar deze totem en er enkele opdrachten bij uit te voeren.

Onderweg ontdekten de bezoekers heel wat pleegzorgverhalen en kregen ze de boodschap mee dat we op zoek zijn naar pleeggezinnen in Vlaanderen.

In de zomer van 2024 kwamen we naar buiten met een grote mediacampagne rond crisispleegzorg in Vlaanderen. Er werd een actie op het getouw gezet aan het Martelarenplein in Leuven waarbij voorbijgangers gevraagd werden om – aan de hand van een reuze-krijttekening – ook te “tekenen voor pleegzorg”. Op die manier hebben we actief aandacht gevraagd voor de grote nood aan crisispleeggezinnen in Vlaanderen. Deze campagne resulteerde in heel wat media-aandacht: alle grote kranten (Het Laatste Nieuws, Het Nieuwsblad, De Morgen, De Standaard,...) spendeerde aandacht aan onze oproep, net als de grote televisiezenders waardoor we aan bod zijn gekomen in de radiobulletins, Het Kwartier, VRTNWS,... Ook Ketnet gaf specifieke aandacht aan dit onderwerp in hun magazine Karrewiet.

De campagne werd gekoppeld aan infosessies rond crisispleegzorg in de verschillende provincies. We zagen bovendien een grote toename van het aantal aanvragen voor een infopakket rond crisispleegzorg in heel Vlaanderen.

2. Week van de pleegzorg

De week van Week van de Pleegzorg 2024 kaderde helemaal in het thema van Pannenkoeken. Alle pleeggezinnen in Vlaanderen werden getrakteerd op een smakelijke bakmix voor pannenkoeken, waarmee ze dan zelf aan de slag konden gaan. We overtuigden heel Vlaanderen om pannenkoeken te bakken ten voordele van pleegzorg. Heel wat scholen en lokale besturen gingen hier op in, ook enkele bedrijven staken de handen uit de mouwen om pannenkoeken te gaan bakken. Deze campagne werd afgesloten met een pannenkoekenbak-challenge tussen enkele bekende Vlamingen in de Batteliek in Mechelen. Vertegenwoordigers van onze doelgroepen fungeerden hierbij als jury, de pers kon deze actie behoorlijk smaken waardoor we in heel wat geschreven pers en op tv-zenders verschenen.

3. Spreekbeurtpakketten en lessenpakketten

In 2024 werden de vernieuwde spreekbeurtpakketten afgerond in samenwerking met Djapo vzw. De ontwikkeling kende enige vertraging, zowel door interne tijdsdruk als door uitstel bij de externe partner. Hierdoor konden de pakketten nog niet eerder online geplaatst worden, maar ze zullen in de week van <https://www.pleegzorg.be/pleegzorgindeklas>.

Ondanks het uitblijven van de nieuwe versies bleef de interesse groot. In de loop van het jaar verstuurden we een twintigtal pakketten op basis van de eerdere versies. Dit bevestigt dat pleegzorg een relevant en waardevol onderwerp blijft binnen de klascontext.

Met de vernieuwde pakketten willen we kinderen en jongeren beter ondersteunen bij het vertellen over pleegzorg in hun klas. Zo dragen we bij aan meer kennis, begrip en openheid rond pleegzorg in de samenleving.

De Infofiches hebben we jammer genoeg niet kunnen finaliseren. De auteur van het boek "Eerste Hulp aan getraumatiseerde Kinderen" was de man die hiervoor de inhoudelijke info zou opmaken. Pleegzorg Vlaanderen ondernam herhaaldelijke pogingen, via mail, via telefoon,... om afspraken te kunnen maken om het redactionele werk voor de fiches te kunnen opstarten, maar jammer genoeg zonder resultaat.

4. "Volwassenen voor Pleegzorg": een ode aan talent en ondersteuning

In 2024 werd een nieuwe campagne uitgewerkt rond *Pleegzorg voor volwassenen*, met als centraal element een kortfilm over Oskar, gerealiseerd door studenten van UCLL. De film vertelt het inspirerende verhaal van een jongere die dankzij de steun van zijn pleeggezin en pleegzorg zijn danstalent ontwikkelt en uiteindelijk een dansvoorstelling brengt. Het is een krachtige metafoor voor de impact van pleegzorg op persoonlijke groei. Omwille van communicatieve redenen wordt de campagne gelanceerd begin 2025, van maandag 24 februari tot zondag 2 maart — bewust gekozen in aanloop naar de officiële Oscar-uitreiking in Hollywood. De campagne wordt vooraf aangekondigd op 17 februari met een 'coming soon'-visual. De campagne bestaat uit een reeks sociale mediaposts die het verhaal van Oskar en pleegzorg voor volwassenen op een creatieve manier in de kijker zetten:

- 24/02: Teaser van de Oskar-video
- 25/02: Behind the scenes en een quote van de studenten over hun motivatie
- 26/02: Publicatie van de volledige video met link naar de landingspagina over pleegzorg voor volwassenen
- 27/02: Cijfers en achtergrondinformatie over pleegzorg voor volwassenen in Vlaanderen
- 28/02: Rode loper-video met reacties van pleeggasten op de Oskar-film, opgenomen tijdens het eindejaarsfeest in Oost-Vlaanderen
- 01/03: Video waarin pleeggasten hun eigen 'supertalent' delen, geïnspireerd door Oskar
- 02/03: Carrousel met foto's van een pleeggast, een pleeggezin en een pleegzorgbegeleider die een Oscarbeeldje vasthouden. We reiken onze eigen Oscars uit:
 - Beste scenario: *Pleegzorg voor volwassenen*
 - Beste acteur en regie: de pleeggast
 - Beste ondersteunende rol: het pleeggezin en de pleegzorgbegeleider

Met deze campagne willen we op een toegankelijke en creatieve manier het belang van pleegzorg voor volwassenen onder de aandacht brengen, en tegelijk de kracht van talent, ondersteuning en verbinding vieren.

5. In de media

Naar aanleiding van onze campagnes wisten we ook in 2024 de nationale mediakanalen te bereiken waardoor Pleegzorg in Vlaanderen ruime aandacht kreeg op nationale nieuwsuitzendingen en in de kranten. Hieronder een niet limitatief overzicht van de nieuwsitems die het voorbije jaar aan bod zijn gekomen.

- VRT NWS (Journaal & Online)
26 juni 2024: *“Almaar meer kinderen groeien op in een pleeggezin”*
Thema: stijging pleegzorgsituaties, langere verblijfsduur.
03 juli 2024: *“Pleegzorg Vlaanderen zoekt ruim 400 crisisopvangplaatsen”*
Thema: oproep voor extra crisisgezinnen.
03 juli 2024: *“Warmte van gezin kunnen we nooit vervangen”*
Thema: kinderen noodgedwongen in ziekenhuizen door plaatstekort.
17 november 2024: *“Week van de Pleegzorg: portret van een pleeggezin in Vilvoorde”*
Thema: human interest tijdens campagneweek.
- VTM Nieuws
08 november 2024: *“Week van de Pleegzorg: oproep voor nieuwe gezinnen”*
Thema: start campagne, oproep voor pleeggezinnen.
- Qmusic
09 november 2024: *Interview met Tom De Cock over pleegzorg en podcast “Niet perfect, altijd de moeite”*
Thema: pleegzorgervaringen en oproep voor gezinnen.
- Radio 2 & MNM
Week van de Pleegzorg (8-16 november 2024): Radio 2: oproepen en getuigenissen in ochtendprogramma's. MNM: jongerenacties en interviews met pleegjongeren.
- Ketnet / Karrewiet
06 november 2024: *“Josh woont al bijna zijn hele leven in een pleeggezin”*
Thema: uitleg pleegzorg voor kinderen, reportage tijdens Week van de Pleegzorg.
- Het Nieuwsblad
03 juli 2024: *“Pleegzorg Vlaanderen lanceert noodkreet voor crisisopvang”*
Thema: Tekort aan crisisopvangplaatsen, oproep voor extra gezinnen.

08 november 2024: *“Week van de Pleegzorg: oproep voor nieuwe gezinnen”*

Thema: Start van de jaarlijkse campagne, getuigenissen van pleegouders.

- HLN (Het Laatste Nieuws)

03 juli 2024: *“Pleegzorg Vlaanderen zoekt dringend 400 crisispleeggezinnen”*

Thema: Structureel tekort, impact op kinderen.

November 2024: Human interest verhalen tijdens Week van de Pleegzorg

Voorbeeld: *“Pleegouder vertelt: ‘Het is niet altijd makkelijk, maar altijd de moeite’”*.

- De Standaard

Juli 2024: *“Pleegzorg in crisis: kinderen belanden in ziekenhuizen door plaatstekort”*

Thema: Structurele problemen en maatschappelijke impact.

November 2024: Artikelreeks rond Week van de Pleegzorg, inclusief cijfers en interviews.

[standaard.be]

- De Morgen

15 juli 2024: *“Ruim 7.000 pleeggezinnen en zelfs dat is niet voldoende”*

20 augustus 2024: *“Verhalen uit de crisispleegzorg: ‘Ik moest in allerijl naar de Zeeman’”*

10 september 2024: *“Minstens 150 baby’s en peuters vinden geen pleeggezin”*

Thema’s: Tekort aan gezinnen, crisissituaties, persoonlijke verhalen.

6. Kleurrijk, het tijdschrift voor pleeggezinnen

Vier keer per jaar publiceren Pleegzorg Vlaanderen en de vijf provinciale pleegzorgdiensten samen het tijdschrift *Kleurrijk*. In maart, juni, september en december valt het tijdschrift in de bus bij alle pleeggezinnen in Vlaanderen. Het is een belangrijk communicatiemiddel waarmee we pleegzorgers informeren, verbinden en ondersteunen.

Het redactieteam, onder leiding van de communicatiemedewerker van Pleegzorg Vlaanderen, staat in voor de samenstelling van het tijdschrift.

In elk nummer brengen we een mix van persoonlijke verhalen, interviews, achtergrondartikels en praktische informatie. In 2024 kwamen onder andere volgende thema's aan bod:

- **Dieren als troost en therapie**
- **Pleegvaders over het pleegvaderschap**
- **Omgaan met verlies in vele vormen**
- **Een terugblik op 10 jaar pleegzorgdecreet**

Met het tijdschrift willen we niet alleen informeren, maar ook erkenning geven aan de ervaringen van pleegzorgers en bijdragen aan een sterkere pleegzorggemeenschap.

7. Webinars voor volwassenen

Samen met Dito vzw en Onafhankelijk Leven vzw werden webinars ontwikkeld om hun leden te informeren over pleegzorg voor volwassenen. Een 40-tal geïnteresseerden namen deel aan deze infosessies. In 2025 worden deze vervangen door live-infosessies in de provincies om de betrokkenheid te vergroten.



Naast heel wat inhoudelijke en communicatieve opdrachten is Pleegzorg Vlaanderen natuurlijk ook een vzw (vereniging zonder winstoogmerk), met een Bestuursorgaan en Algemene Vergadering, een personeelsploeg, een kantoor en een budget, om haar decretale uitdagingen aan te gaan en zoals overeengekomen binnen het Convenant (2019 – 2023) met de Vlaamse overheid.

1. Toekomsttraject

In het licht van de actualisering van het samenwerkingskader met de Vlaamse overheid werd in 2024 verder gewerkt aan het toekomsttraject voor Pleegzorg Vlaanderen. Dit traject heeft als doel de taken, rollen en verantwoordelijkheden van onze organisatie te verduidelijken binnen de verschillende beleidsdomeinen.

Binnen de werkgroep 'Toekomsttraject' werden meerdere werksessies georganiseerd. De afronding van het nieuwe convenant met de Vlaamse overheid had prioriteit, waardoor het verdere inhoudelijke traject tijdelijk werd opgeschort. In februari 2025 zullen de gemaakte voorbereidingen in concrete afspraken gegoten worden met zowel de provinciale diensten als de overheid.

2. Bestuur

Het Bestuur van Pleegzorg Vlaanderen komt tweemaandelijks samen, uitgezonderd tijdens de vakantiemaanden juli en augustus. Het legt het jaaractieplan van de vzw vast, bepaalt het personeelsbeleid, volgt de grote inhoudelijke beleids- en campagnedossiers op en geeft via het jaarverslag verantwoording voor de werking van het voorbije jaar aan de Algemene Vergadering en de overheid.

3. Algemene Vergadering

De Algemene Vergadering (AV) is verantwoordelijk voor het vastleggen van de begroting voor het volgend kalenderjaar en voor de goedkeuring van de jaarrekening van het voorbije jaar en geeft daarbij kwijting aan de bestuurders.

Ze komt elk semester eenmaal samen. Elke bijeenkomst bevat een formeel en een inhoudelijk deel.

4. Het team

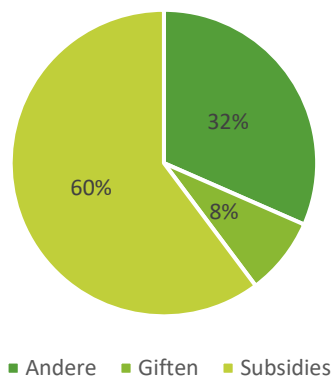
Bij aanvang van het werkjaar 2024 bestond het team uit een coördinator (1 vte), een verantwoordelijke beleidswerk en woordvoerder (0.9 vte), een communicatiemedewerker (0,5 vte) en een externe medewerker voor administratieve en boekhoudkundige opvolging.

In maart 2024 diende de verantwoordelijke beleidswerk zijn ontslag in, hierdoor werd er vanaf juni 2024 opnieuw een beroep gedaan op Sarah Baldewijns die als tijdelijke kracht aan de slag ging om beleidsondersteunend werk op zich te nemen. In het najaar van 2024 werden naar aanleiding van deze personeelswijzigingen 3 vacatures uitgeschreven: 1 voor een administratief medewerker, 1 voor een participatiemedewerker, 1 voor en een communicatiemedewerker en 1 voor een beleids- en vormingsmedewerker. De sollicitatiegesprekken hiervoor zijn gepland in de eerste week van januari 2025.

Eind 2024 zag het team er als volgt uit: Coördinator Jeroen Vandenbussche (1VTE), Communicatiemedewerker (0,5VTE) Lotte De Puyseleyn, vanuit Pleegzorg Oost-Vlaanderen, Medewerker beleidswerk Sarah Baldewijns (0,5VTE) en externe medewerker voor administratieve en boekhoudkundige opvolging.

5. Financieel

a. Inkomsten (€ 420.157,85)

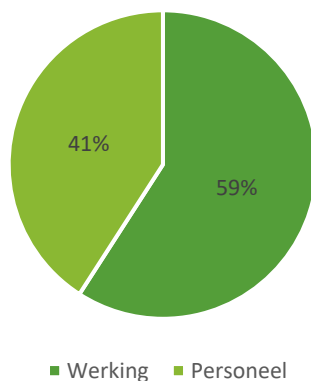


De belangrijkste inkomstenbron van Pleegzorg Vlaanderen blijft de structurele subsidie die we ontvangen van het Agentschap Opgroeien van de Vlaamse Overheid. Deze subsidie vormt de basis voor onze werking en stelt ons in staat om onze kerntaken op een duurzame manier uit te voeren. Naast deze subsidie realiseren we bijkomende inkomsten via de interprovinciale samenwerking met de provinciale pleegzorgdiensten. In deze samenwerking neemt Pleegzorg Vlaanderen een centrale rol op als Vlaamse partner: we faciliteren, coördineren en ondersteunen gezamenlijke initiatieven die de pleegzorgsector in Vlaanderen versterken. Een concreet voorbeeld van deze samenwerking zijn de Vlaamse wervingscampagnes voor nieuwe pleegzorgers. Door deze campagnes gezamenlijk te organiseren, kunnen we een breed publiek bereiken en tegelijk kosten besparen. Ook het tijdschrift *Kleurrijk*, dat verspreid wordt naar alle pleeggezinnen in Vlaanderen, is een resultaat van deze gezamenlijke inspanning. De kosten voor dergelijke initiatieven worden verdeeld tussen de provinciale pleegzorgdiensten en Pleegzorg Vlaanderen. Om financiële voordelen te realiseren, worden deze kosten vaak via Pleegzorg Vlaanderen geregeld in de vorm van groepsaankopen. Dit zorgt voor een efficiëntere besteding van middelen en een lagere prijs per partner. Een goed voorbeeld hiervan is de reclamecampagne voor de Week van de Pleegzorg in de Vlaamse en Brusselse filmzalen: door deze campagne als samenaankoop te organiseren, konden we de prijs aanzienlijk drukken. Pleegzorg Vlaanderen neemt hierbij de volledige coördinatie op zich, zodat alle partners optimaal kunnen profiteren van deze samenwerking. Naast subsidies en samenwerkingsinkomsten ontvingen we in 2024 ook veel steun van mensen die pleegzorg een warm hart toedragen. Het aantal giften steeg het

afgelopen jaar aanzienlijk, mede dankzij onze gerichte inspanningen om fondsenwerving te versterken. Steeds meer donateurs kozen ervoor om bij bijzondere gelegenheden, zoals jubilea of de geboorte van een kind, een gift aan Pleegzorg Vlaanderen te vragen in plaats van traditionele geschenken. Deze vorm van betrokkenheid toont niet alleen de solidariteit van onze gemeenschap, maar draagt ook rechtstreeks bij aan onze missie. Bovendien mochten we in 2024 enkele substantiële donaties ontvangen van grote bedrijven, wat onze financiële slagkracht verder vergrootte en ons in staat stelt om nieuwe projecten en initiatieven te realiseren.

Door deze diverse inkomstenbronnen – subsidies, samenwerkingsprojecten, giften van particulieren en donaties van bedrijven – kan Pleegzorg Vlaanderen haar werking verder uitbouwen en blijven investeren in kwaliteitsvolle ondersteuning van pleeggezinnen en kinderen.

b. **uitgaven** (€ 410.571,54



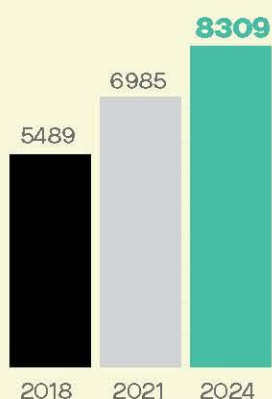
Bij Pleegzorg Vlaanderen wordt het grootste deel van onze inkomsten traditioneel besteed aan personeelskosten. Deze investering is van groot belang om onze werking en dienstverlening aan zowel de provinciale pleegzorgdiensten als onze doelgroepen te garanderen. Het voorbije jaar kende echter een bijzondere situatie: door het openstaan van meerdere vacatures werkten we tijdelijk met een combinatie van interim-medewerkers en een externe kracht. Deze oplossing bood ons de mogelijkheid om de continuïteit van onze werking te verzekeren, terwijl we werkten aan een structurele invulling van de openstaande functies. De vacatures werden eind 2024 opengesteld en zullen, afhankelijk van de uitkomst van de sollicitatieprocedures, naar verwachting in het eerste kwartaal van 2025 ingevuld worden.

Vooruitkijkend naar 2025 ligt onze prioriteit bij het verder uitbouwen van een stabiele en degelijke personeelsstructuur. Dit is noodzakelijk om onze beoogde doelen te realiseren en onze werking op lange termijn te versterken. De nieuwe impulsen die voortkomen uit een volledige personeelsbezetting zullen ervoor zorgen dat we niet alleen onze huidige activiteiten kunnen bestendigen, maar ook ruimte creëren voor nieuwe projecten en samenwerkingen die de pleegzorgsector ten goede komen.

Het werkjaar 2024 werd financieel afgesloten met een bijzonder positief resultaat van **€ 66.703,79**. Dit resultaat is te danken aan twee belangrijke factoren. Enerzijds zijn we erin geslaagd om het aantal giften aan Pleegzorg Vlaanderen aanzienlijk te verhogen, dankzij gerichte inspanningen op het vlak van fondsenwerving. Anderzijds hebben we kostenbesparende keuzes gemaakt, onder meer door het tijdelijk lagere personeelsbestand. Deze combinatie van hogere inkomsten en lagere uitgaven heeft ervoor gezorgd dat we, ondanks de uitdagingen op het vlak van personeelsbezetting, onze middelen uiterst efficiënt hebben kunnen beheren. Het positieve saldo toont aan dat Pleegzorg Vlaanderen beschikt over een gezonde financiële basis, wat ons in staat stelt om met vertrouwen de toekomst tegemoet te gaan.



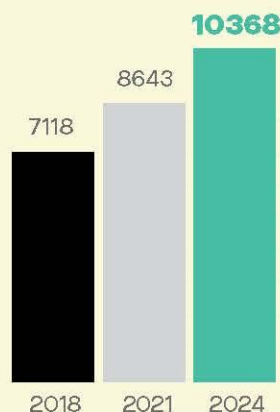
8309
pleeggezinnen op 31.12.2024



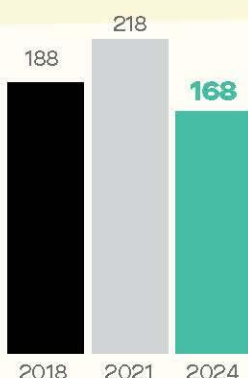
BRON: PLEEGZORG | O.B.V. CIJFERS VAN VIJF PROVINCIALE PLEEGZORGDIENSTEN



10368 pleegkinderen, -jongeren
en -gasten op 31.12.2024



BRON: PLEEGZORG | O.B.V. CIJFERS VAN VIJF PROVINCIALE PLEEGZORGDIENSTEN & BINC (**)



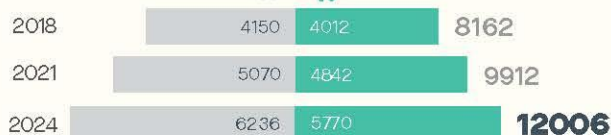
Aantal nieuwe **bestandspleeggezinnen** (*) die voor het eerst gestart zijn in het vermeld jaar.

BRON: PLEEGZORG | O.B.V. CIJFERS VAN VIJF PROVINCIALE PLEEGZORGDIENSTEN



Evolutie van het aantal pleegkinderen, -jongeren en -gasten gedurende een jaar.

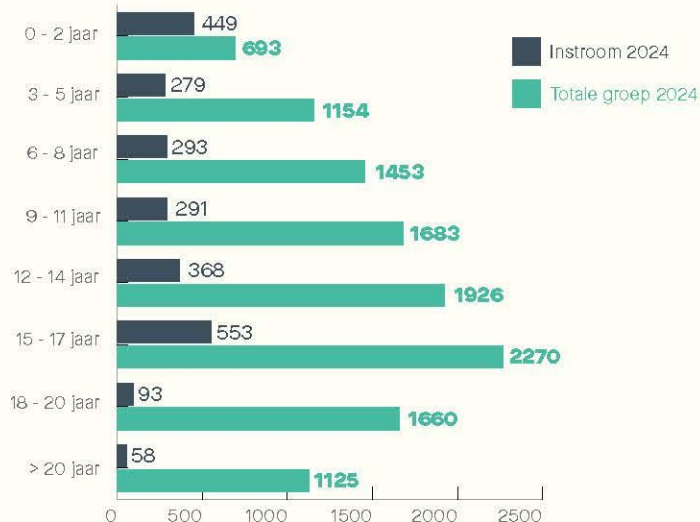
BRON: BINC, PLEEGZORG | O.B.V. CIJFERS VAN VIJF PLEEGZORGDIENSTEN C.Q. DE VOORMALIGE PLEEGZORGORGANISATIES



Totaal aantal pleegkinderen, -jongeren en -gasten gedurende het vermeld jaar opgevangen binnen pleegzorg, **onderverdeeld naar geslacht**

BRON: BINC

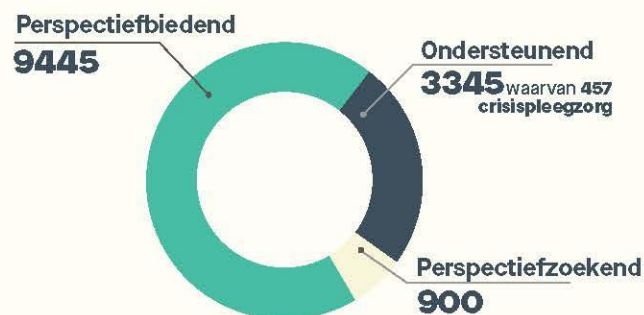
Leeftijd op het moment van instroom



■ Nieuwe instromers in 2024, op het moment van instroom
■ De totale groep kinderen, jongeren en volwassenen die in 2024 in een pleeggezin verbleef (op datum 31/12 of op einddatum pleegzorgsituatie)
BRON: BINC, O.B.V. AANTAL PLEEGZORGSIITUATIES

Aantal pleegzorgsituaties per module

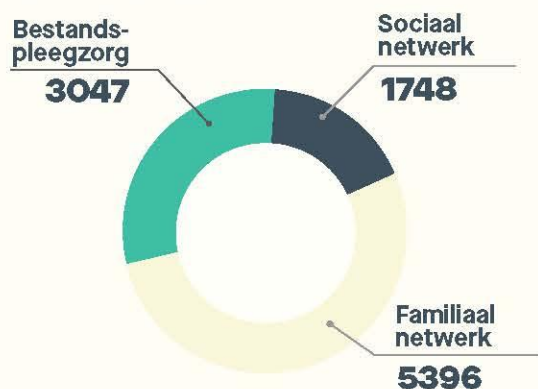
voor pleegkinderen, -jongeren en -gasten
gedurende 2024



BRON: BINC

Aantal pleegzorgsituaties voor pleegkinderen en -jongeren

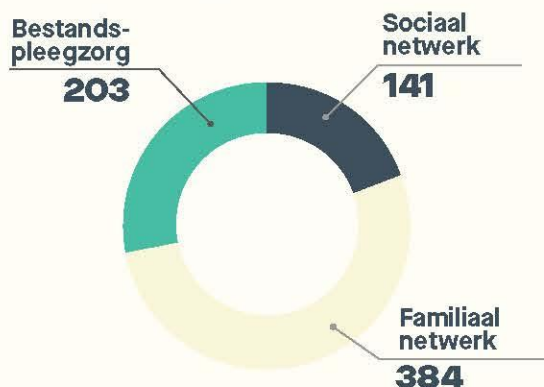
op 31/12/2024 binnen eigen netwerk
of bij bestandspleeggezin



BRON: PLEEGZORG | OP BASIS VAN CIJFERS
VAN VIJF PROVINCIALE PLEEGZORGDIENTEN

Aantal pleegzorgsituaties voor pleeggasten

op 31/12/2024 binnen eigen netwerk
of bij bestandspleeggezin



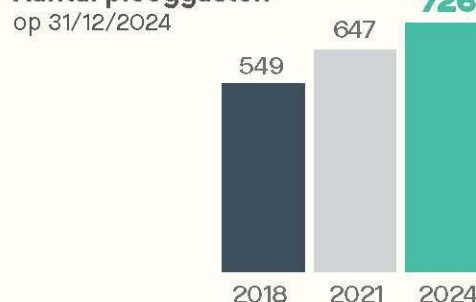
BRON: PLEEGZORG | OP BASIS VAN CIJFERS
VAN VIJF PROVINCIALE PLEEGZORGDIENTEN

In- en uitstroom pleegkinderen en -jongeren tijdens het voorbije jaar

	2024 IN ↓	2024 OUT ↑
Pleegkinderen en -jongeren	2384	1691
waarvan niet-begeleide minderjarigen	401	
Pleeggasten	95	133
waarvan komend vanuit jeugdhulp-pleegzorg	58	

BRON: PLEEGZORG | OP BASIS VAN CIJFERS VAN VIJF PROVINCIALE PLEEGZORGDIENTEN & BINC

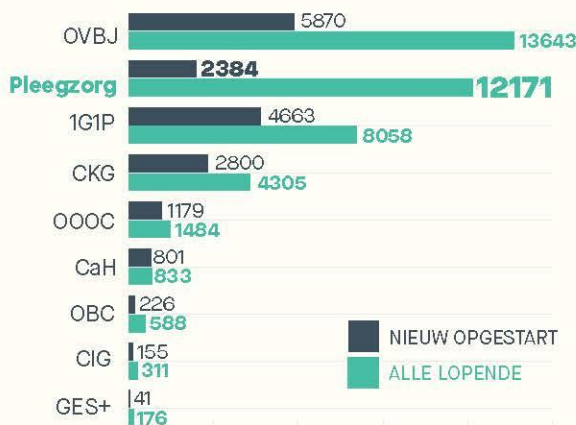
Aantal pleeggasten op 31/12/2024



BRON: PLEEGZORG | OP BASIS VAN CIJFERS VAN VIJF PROVINCIALE PLEEGZORGDIENTEN & BINC

Pleegzorg als onderdeel van jeugdhulp

Aantal jeugdhulpsituaties in 2024



BRON: BINC

Organisaties voor Bijzondere Jeugdzorg (OVB) | 1Gezin1Plan (1G1P) | Centra voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning (CKG) | Onthaal-, Observatie- en Oriëntatiecentra (OOC) | Crisishulp aan Huis (CaH) | Observatie- en Behandelingscentrum (OBC) | Centra Integrale Gezinszorg (CIG) | Voorzieningen voor extreme Gedrags- en Emotionele Stoornissen (GES+)

CONTACT

Pleegzorg Vlaanderen
info@pleegzorgvlaanderen.be

Jeroen Vandenbussche
Coördinator Pleegzorg Vlaanderen vzw
jeroen.vandenbussche@pleegzorgvlaanderen.be

WWW.PLEEGZORG.BE



(*) BINNEN BESTANDSPLEEGZORG VANGT EEN PLEEGGEZIN EEN KIND OF VOLWASSEN MET EEN HANDICAP EN/OF EEN PSYCHIATRISCHE PROBLEMATIEK OP WAARMEE HET VOORDIEN NOG GEEN BAND HAD.

(**) BINC IS HET UNIFORME REGISTRATIESYSTEEM VOOR DE PRIVATE VOORZIENINGEN IN DE JEUGDHULP (OPGROEIEN) EN STAAT VOOR BEGELEIDING IN CIJFERS.