



# PLEEG ZORG GIDS

VOOR OUDERS

## Beste ouder,

Als je kind voltijds of af en toe in een pleeggezin woont, is dat voor iedereen heel ingrijpend. Daarom willen we je zo goed mogelijk ondersteunen.

Zo zal je begeleider heel wat zaken samen met jou regelen en er voor je zijn als je het moeilijk hebt. Je krijgt ook deze gids van ons. Hierin leggen we de administratieve kant van pleegzorg uit. We vinden het belangrijk dat je deze informatie krijgt.

Deze gids bestaat uit twee delen:

- ✓ Het eerste deel is voor alle ouders belangrijk.
- ✓ Het tweede deel is belangrijk als je kind zes maanden of langer in een pleeggezin woont.

Heb je nog vragen? Dan kan je terecht bij je begeleider of de administratieve medewerkers van je afdeling.

Pleegzorg Provincie Antwerpen

Veel leesplezier!



## Belangrijke contactgegevens:

Naam begeleider:

---

Gsm-nummer:

---

E-mail:

---

Afdeling:

---

Naam afdelingsverantwoordelijke:

---

Telefoonnummer afdeling:

---

Je kan je afdeling elke werkdag bereiken tussen 9 en 12.30 uur en tussen 13.30 en 17 uur.

### **Telefoonnummer crisispermanentie: 0491 39 97 30**

Je kan de crisispermanentie op werkdagen bereiken tussen 17 en 21 uur en tijdens weekends en feestdagen tussen 10 en 21 uur.

Pleegzorgers:

---

Huisarts pleeggezin:

---

Plaatselijke politie:

---

Andere:

---

Omdat elke situatie anders is, werken we met een ondersteunend aanbod op maat.  
Als iets moeilijk gaat, praat dan altijd eerst met je begeleider.

Wil je daarnaast weten welke extra ondersteuning er bestaat? Neem dan een kijkje op de site [www.aanbodpleegzorgantwerpen.be](http://www.aanbodpleegzorgantwerpen.be). Je vindt er onze activiteiten, informatie over participatie en bezoekmomenten, de modules van behandelingspleegzorg...

Ook handig: je kan op de site brochures digitaal lezen en webinars herbekijken.

Voor alle praktische informatie over pleegzorg zelf blijf je terecht kunnen op [www.pleegzorg.be](http://www.pleegzorg.be).

**De laatste nieuwe versie van deze pleegzorggids vind je in de infobank terug:**



# Inhoud

## Deel 1

### **ALGEMEEN** 5

Onze visie	5
Samenwerken	6
Crisissituaties	9
Voordelen	12
Vakantie	12
Financiën	13
Je kind wordt meerderjarig	13
Einde van een pleegzorgsituatie	14
Vertrouwenspersoon	14
Participatie: iedereen meel!	15
Klachten	16

## Deel 2

### **PERSPECTIEFBIEDENDE EN -ZOEKENDE PLEEGZORG** 18

Specifieke administratie	18
Het statuut voor pleegzorgers	20
Bijkomende ondersteuning via behandelingspleegzorg	22
Het einde van perspectiefzoekende en perspectiefbiedende pleegzorg	22
Noodnummers	23

# Deel 1

## ALGEMEEN



### Onze visie

Enkele kernwaarden vormen het kompas van onze organisatie en bepalen hoe we met jou en met elkaar omgaan. In ons denken en doen vertrekken we altijd vanuit deze basisprincipes.



We werken op maat: we vertrekken vanuit respect en stellen ieders eigenheid centraal in ons denken en doen, vanuit een gedeeld kader gaan we voor maatwerk.



Samenwerking: ieders stem en ervaring telt. We spreken mét elkaar. Gelijkwaardigheid en openheid staan voorop.



Continuïteit: we werken aan duurzame relaties. We bereiden overgangen -bijvoorbeeld op 12 jaar of 18 jaar- op maat voor en houden daarbij rekening met wat opgebouwd werd en met wat moet of kan komen.



Verbinding: we hebben oog voor geschiedenis, levensverhaal en toekomststromen en zoeken naar manieren om deze met elkaar te verbinden.



Veerkracht: we vertrekken vanuit vertrouwen. We kijken naar elkaars krachten en positieve elementen zonder de valkuilen of moeilijkheden uit het oog te verliezen. We steunen elkaar zodat we beter kunnen omgaan met moeilijkheden.



Brede kijk: we kijken verder dan zichtbaar gedrag. We beseffen dat er dingen zijn die invloed op ons hebben en hebben begrip voor de beleving van anderen.

## Samenwerken

Als je kind in een pleeggezin woont of er af en toe naartoe gaat, werk je met veel mensen samen. Al deze mensen willen er mee voor zorgen dat je kind goed kan opgroeien.

We zetten even op een rij met wie je zoal samenwerkt en wat die samenwerking inhoudt.

### Jouw pleegzorgbegeleider

Ieder kind in pleegzorg krijgt een vaste pleegzorgbegeleider<sup>1</sup>. Je begeleider is er voor jou, je kind en de pleegzorgers. Je mag haar altijd bellen of mailen als je een vraag hebt of als je met iets zit. Je begeleider komt na afspraak op huisbezoek of ontvangt je op onze dienst. Hoe vaak je contact hebt met je begeleider beslissen jullie samen.

### Dossier en privacy

Voor ieder kind in pleegzorg maken we een dossier. Daarin zitten verslagen en documenten. Je mag altijd weten wat er met het dossier gebeurt. Je mag het dossier inkijken maar alleen het deel dat over jou gaat. Het pleeggezin en je kind mogen het dossier ook inkijken, zij mogen ook alleen maar informatie lezen die over hen gaat.

Ieder dossier moet minimaal vijf jaar en maximaal dertig jaar bewaard worden na het einde van de opvang.

Als je met ons samenwerkt, vragen we persoonlijke gegevens zoals je geboortedatum, je telefoonnummer, je mailadres. We houden ons hierbij aan de wet. In onze privacyverklaring informeren we je over de gegevens die we verzamelen, hoe we daarmee omgaan en wat je rechten zijn. Je kan deze verklaring nalezen op [www.pleegzorg.be/privacy](http://www.pleegzorg.be/privacy) of de tekst vragen aan je begeleider.

### Verslaggeving

Je begeleider maakt nota's van de contacten die ze heeft met jou, je kind en de pleegzorgers. Deze nota's gebruikt ze om verslagen te maken over de pleegzorgsituatie. Deze verslagen zijn verplicht:

- ✓ **Het pleegzorgplan:** het pleegzorgplan wordt in overleg met iedereen opgemaakt bij de start van de opvang.  
In dit plan staat het doel van de opvang en wat iedereen gaat doen om dat doel te bereiken, dit deel noemen we het handelingsplan.  
In het pleegzorgplan staan ook de afspraken die we bij de start van pleegzorg samen maken. Het gaat om afspraken over de bezoeken, de school, de duur van de opvang, hobby's... Dit deel noemen we de afsprakennota.  
Tenslotte vind je in het pleegzorgplan ook belangrijke informatie over pleegzorg en een aantal richtlijnen. Jij krijgt een exemplaar van het pleegzorgplan.
- ✓ **Het evolutieverslag:** Eén keer per jaar maken we een evolutieverslag met jou, de pleegzorgers en je kind wanneer het oud genoeg is. We bespreken hoe alles loopt. Wat loopt goed? Wat loopt moeilijk? Wat zijn de werkpunten?

---

<sup>1</sup> Omdat de meeste begeleiders in onze organisatie vrouwen zijn, vinden we het gepast om de term 'begeleider' vrouwelijk in te vullen.

Soms is er ook een verwijzer betrokken. Dat kan een jeugdrechter zijn of een consulent bij de sociale dienst van de jeugdrechtbank. In dat geval spreken we van gerechtelijke jeugdhulp. Er is ook buitengerechtelijke jeugdhulp. Daar is de verwijzer het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ) of het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK). Deze verwijzers krijgen de verslagen ook.

### **Onze ervaringsdeskundigen**

In onze organisatie werken enkele ervaringsdeskundigen. Dat zijn medewerkers die zelf ervaring hebben met kansarmoede en sociale uitsluiting. Ze weten hoe moeilijk het is om weinig kansen in het leven te krijgen. Ze weten ook hoe zwaar het is als je je kind niet zelf kunt opvoeden.

De ervaringsdeskundigen zijn aanwezig bij de oudergroep van pleegzorg.

Je begeleider kan je in contact brengen met één van onze ervaringsdeskundigen.

### **Onze administratieve medewerkers**

De administratieve medewerkers van je afdeling houden alle belangrijke formulieren en documenten in jouw dossier bij. Om je dossier volledig en correct te houden, is het belangrijk dat je iedere verandering in je gezinssituatie, bijvoorbeeld een verandering in de samenstelling van je gezin, een verhuis, een verandering van e-mail of telefoonnummer, doorgeeft aan je begeleider.

### **De jeugdrechter**

Wanneer de jeugdrechter beslist dat je kind in een pleeggezin moet verblijven, bezorgt je begeleider regelmatig een verslag aan de jeugdrechtbank.

Minstens één keer per jaar roept de jeugdrechter alle partijen op voor een zitting op de jeugdrechtbank: de ouders, de pleegzorgers, je kind vanaf 12 jaar en meestal ook je begeleider. Je bent verplicht om daar naartoe te gaan. De uitnodiging voor de zitting wordt bezorgd via een deurwaarder. Na een zitting wordt een vonnis opgemaakt. Daarin staat het besluit van de jeugdrechtbank.

De jeugdrechter kan je ook uitnodigen voor een kabinetsbespreking. Dat is minder officieel dan een zitting, het is meer een gewoon gesprek met de rechter. Als ouder heb je het recht om zo'n kabinetsbespreking zelf aan te vragen. Je bespreekt dit vooraf best met je begeleider.

Je kind krijgt een pro deo advocaat die zijn belangen verdedigt, dit is gratis. Wanneer jij een eigen advocaat kiest, dan draag je hiervoor zelf de kosten.

### **De consulent**

Als er een verwijzer is, dan heeft je kind ook een consulent. Een consulent werkt bij de sociale dienst van de jeugdrechtbank of bij het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg.

Je begeleider houdt de consulent op de hoogte. De consulent moet vaak toestemming geven als je iets wilt veranderen aan afspraken of als je vragen hebt waar je begeleider geen antwoord op kan geven. Er kunnen ook tussendoor gesprekken zijn met de consulent. Soms zijn dat gesprekken samen met je begeleider, soms apart met jou.

## Goed om weten

### Beroepsgeheim

Onze medewerkers mogen geen informatie over jou en je kind doorgeven aan anderen. Onze organisatie maakt geen informatie publiek, bijvoorbeeld via (sociale) media. Ook de pleegzorgers mogen dat niet.

Heb je hierover vragen, dan kan je terecht bij je begeleider.

### Foto's, film en sociale media

De pleegzorgers van je kind mogen geen herkenbare foto's of filmbeelden van je kind openbaar maken zonder jouw toestemming. Vanaf 12 jaar moet je kind zelf toestemming geven wanneer het handelingsbekwaam is. Je kind is 'handelingsbekwaam' wanneer het weet wat goed voor hem/haar is (wat in zijn/haar belang is) én wanneer het weet wat de gevolgen zijn van zijn/haar beslissingen.

Je kind mag dus op een klasfoto staan of meespelen in een filmpje van de sportclub. Als ze de foto of het filmpje op een website of sociale media willen zetten, dan hebben ze jouw toestemming nodig. Bij opvang via de jeugdrechtbank mogen foto's en filmpjes nooit verwijzen naar de jeugdrechtbank, de jeugdhulp of pleegzorg.

### Rechten van pleegkinderen

Kinderen in de integrale jeugdhulp hebben bepaalde rechten. Deze rechten staan in het decreet 'Rechtspositie minderjarigen in de jeugdhulp' uit 2006. Je begeleider kan je een brochure geven met meer informatie over deze rechten.

Wanneer je pleegkind langer dan een jaar in je gezin heeft gewoond, heb je als pleegzorger na het beëindigen van de opvang recht op contact met je pleegkind.



## Crisissituaties

Het is niet gemakkelijk om te weten wat je moet doen bij een crisis of een ernstige gebeurtenis. Daarom geven we je enkele tips zodat je snel en juist kunt reageren.

### Crisis tijdens de kantooruren

Is er een crisissituatie op werkdagen tussen 9 en 17 uur, neem dan zo snel mogelijk contact op met je begeleider. Zij is tijdens de werkuren bereikbaar op haar gsm.

Kan ze op het moment dat jij belt niet opnemen, laat dan een boodschap achter op de voicemail. Je begeleider zal je zo snel als mogelijk terugbellen. Reageert je begeleider niet of is het te dringend om te wachten, neem dan contact op met je afdeling zodat een andere medewerker je kan verder helpen.

### Crisis buiten de kantooruren

Er kan ook een crisis zijn op momenten dat je je begeleider niet kan bereiken en onze dienst gesloten is. Dan kan je terecht op onze crisislijn. Je kan de crisislijn elke werkdag bereiken van 17 tot 21 uur en in het weekend en op feestdagen van 10 tot 21 uur op het nummer 0491 39 97 30. Een medewerker van onze organisatie helpt je verder. Eventueel beslissen jullie samen om te wachten tot de volgende werkdag. Je vaste begeleider zal achteraf ook op de hoogte gebracht worden.

Buiten deze uren kan je in crisissituaties bellen naar het crisisteam -18, meldpunt Antwerpen op het nummer 03 609 57 57.

### Wat is een crisissituatie?

We spreken van een crisissituatie wanneer je kind door onverwachte gebeurtenissen gevaar loopt op psychisch of fysiek vlak.

Denk bijvoorbeeld aan:

- ✓ een ernstig ongeval waarbij je kind betrokken is;
- ✓ een dringende opname in het ziekenhuis;
- ✓ een verontrustende verdwijning of weglopen;
- ✓ een zware conflictsituatie of agressie;
- ✓ onverwachte problemen bij contacten en bezoekenregelingen;
- ✓ strafbare feiten waarbij je minderjarige kind betrokken is en opgepakt werd door politie;
- ✓ dreigende zelfdoding;
- ✓ seksueel geweld waarvan je kind het slachtoffer is;
- ✓ het overlijden van je kind.

### Bedreiging of noodsituatie

Probeer de situatie zo goed mogelijk in te schatten en vraag eventueel hulp of ondersteuning van iemand uit je omgeving.

Moet er onmiddellijk (medische) hulp komen of word je ernstig bedreigd?

✓ **Contacteer je huisarts**

Bij dringende, medische hulp contacteer je de huisarts (van wacht). Het telefoonnummer van de dokter van wacht vind je op het internet of via het telefoonnummer 1733. De huisarts (van wacht) kan de situatie mee beoordelen en je eventueel doorverwijzen naar meer gespecialiseerde hulp zoals een ziekenhuis.

✓ **Ga naar spoed of bel een ziekenwagen**

Is de situatie zo dringend dat er geen tijd meer is om eerst een huisarts te bellen, ga dan rechtstreeks naar de spoeddienst van het dichtstbijzijnde ziekenhuis of bel een ziekenwagen.

✓ **Contacteer de lokale politie of bel 112**

Bij agressie, bedreigende situaties of misdrijven contacteer je de lokale politie of bel je naar het algemeen noodnummer 112. De politie kan snel ter plaatse komen en ingrijpen of voor bescherming zorgen wanneer nodig.

✓ **Contacteer de pleegzorgers**

Licht zo snel mogelijk de pleegzorger(s) in wanneer er iets ernstigs met je kind aan de hand is. Soms kan er een reden zijn om dit nog niet te doen of dit niet zélf te doen. Misschien kan de politie de pleegzorgers verwittigen?

### Verdwijning of weglopen

Wanneer je kind zonder te verwittigen niet op tijd thuiskomt, is de kans groot dat je je zorgen gaat maken. Een gouden regel: probeer kalm te blijven en niet te panikeren. Een onrustwekkende verdwijning is zeer uitzonderlijk.

We spreken van een onrustwekkende verdwijning in één of meerdere van deze situaties:

- ✓ De vermiste is jonger dan 13 jaar.
- ✓ De vermiste heeft een lichamelijke of geestelijke beperking of mist de nodige zelfredzaamheid.
- ✓ De vermiste is afhankelijk van (onmisbare) medicatie of een medische behandeling.
- ✓ Er is, op basis van de beschikbare informatie, een vermoeden dat de vermiste
  - zich in een levensbedreigende situatie bevindt, of
  - in het gezelschap is van derden die zijn welzijn kunnen bedreigen, of
  - het slachtoffer is van een misdrijf.
- ✓ De afwezigheid strookt niet met het normale gedrag.

Is je kind weggelopen of vermist? Verwittig dan zo snel mogelijk de politie.

Bij pleegzorg via de jeugdrechtbank moet je dezelfde dag nog aangifte doen bij de politie. In andere situaties kan je al actie ondernemen voordat je aangifte doet bij de politie, bijvoorbeeld probeer je kind te bereiken via gsm, e-mail, sociale media. Ga na wat het die dag gedaan heeft (naar school, sportclub, afspraakjes...) en contacteer vrienden of personen waar je kind naar toe zou kunnen zijn. De meeste weglopers worden binnen de week gezond teruggevonden, meer dan de helft al na een of twee dagen, of keren zelf terug.

### **Aangifte bij politie**

Wanneer je beslist om aangifte te doen bij de politie, zorg dan dat je een goede beschrijving van je kind kan geven. Informatie zoals leeftijd, kledij, kleur ogen, kapsel, omstandigheden zijn erg belangrijk. Ook een foto is een pluspunt.

Op basis van je aangifte maakt de politie een signalement open verspreidt die onder de verschillende politiediensten. Zij checken of je kind is opgenomen in een ziekenhuis of op een politiebureau is. Er kan ook een huiszoeking gedaan worden om sporen te zoeken die aanwijzingen kunnen geven, hiervoor is een huiszoekingsbevel nodig van de onderzoeksrechter. De politie kan een buurtonderzoek doen of een zoektocht organiseren.

### **Child Focus**

De verdwijning van een minderjarig pleegkind kan je zelf ook melden bij Child Focus. Dit is het Europees centrum voor vermiste en seksueel uitgebuite kinderen. Zij zijn alle dagen 24 uur op 24 uur te bereiken op de volgende noodnummers:

- ✓ in België: 116 000, dit nummer is gratis;
- ✓ buiten België: 00 32 2 475 44 99, dit nummer is betalend.

### **Ziekenhuisopname**

Wanneer je kind met spoed naar het ziekenhuis moet, verwittig je best zo snel mogelijk je begeleider of de crisislijn én de pleegzorgers, zeker als je kind daardoor niet op tijd terug naar het pleeggezin kan. Lukt het je niet om zelf naar de pleegzorgers te bellen, dan kan iemand van de crisislijn dat voor jou doen.

## Voordelen

### Iedereen verdient vakantie

Heb je een laag inkomen, ben je in schuldbemiddeling of geniet je van de verhoogde tegemoetkoming of het kansentariaf van de UiTPAS? Dan kun je misschien voor weinig geld op uitstap of vakantie met 'Iedereen verdient vakantie'.

Het volledige aanbod van uitstappen en vakanties die je kan boeken, vind je op [www.iedereenverdientvakantie.be](http://www.iedereenverdientvakantie.be). Je kan op deze website via een test berekenen of je in aanmerking komt. Als je recht hebt op korting, kan je je registreren bij 'Iedereen Verdient Vakantie' en aan de slag gaan. Je begeleider kan je hierbij helpen.

Naast het aanbod van 'Iedereen Verdient Vakantie' bieden heel wat steden en gemeenten een laagdrempelig en betaalbaar vrijetijdsaanbod aan, vaak met kortingen, zoals bv. de UiTPAS. Je kan hiervoor contact opnemen met het onthaal van je stad of gemeente.

## Vakantie

Voor sommige vakanties in het binnenland en voor alle vakanties in het buitenland hebben de pleegzorgers schriftelijke toestemming nodig van jou of de jeugdrechter.

### Spontaan logeren

Je kind logeert spontaan bij vriendjes of bij familie of netwerk van jou of van de pleegzorgers. Dit wordt gezien als onderdeel van het gewone gezinsleven. Er is geen schriftelijke toestemming nodig van jou of de jeugdrechter. Het thema logeren komt aan bod in het pleegzorgplan. Dit blijft een begeleidingsitem dat telkens met jou en de pleegzorgers besproken wordt.

Als het logeren iets structureel wordt, moet dit besproken worden met de dienst en is de toestemming van jou en/of de jeugdrechter wel aangewezen.

### Vakanties of verblijf in het binnenland

Je kind gaat op vakantie met de pleegzorgers, de school, de jeugdbeweging of een vereniging.

- ✓ Deze vakanties worden beschouwd als onderdeel van het gewone gezinsleven.
- ✓ Er is geen schriftelijke toestemming nodig van de ouders of de jeugdrechter.
- ✓ We houden je van deze vakanties op de hoogte. Verandert de bezoeksregeling door de vakantie, dan bekijken we samen of een andere afspraak mogelijk is.

Je kind gaat met iemand op vakantie zonder de pleegzorgers, de school, jeugdbeweging of vereniging erbij. Je kind gaat bijvoorbeeld op reis met een tante, met een vriend(in) en zijn of haar ouders of trekt er zelfstandig op uit met een vriend(in).

- ✓ Jij of de jeugdrechter moet hiervoor een schriftelijke toestemming geven.
- ✓ Je kan ons formulier 'Vakantietoestemming' gebruiken of zelf een brief of mail schrijven.

### Vakanties of verblijf in het buitenland

Voor een vakantie in het buitenland is er altijd een toestemming van de ouders of de jeugdrechter nodig. Als jij de toestemming moet geven, onderteken je het meertalige formulier 'Vakantietoestemming ouders'.

## Financiën

Kinderen opvoeden kost geld. Daarom krijgen de pleegzorgers een onkostenvergoeding voor de opvang van je kind. De vergoeding wordt betaald door de overheid. Als ouder betaal jij dus niets. Hoeveel vergoeding de pleegzorgers krijgen, hangt af van een aantal factoren. Hoe oud is je kind? Heeft het een handicap of niet? Krijgen de pleegzorgers de kinderbijslag?

## Je kind wordt meerderjarig

### Vorbereiding op meerderjarigheid

Wanneer je kind bijna meerderjarig wordt, willen we dit zo goed mogelijk voorbereiden. Daarom werken we niet alleen samen met je kind maar ook met andere, belangrijke mensen zoals jij, de pleegzorgers, sleutelfiguren en hulpverlening. Samen maken we een ondersteuningsplan. Zo proberen we duidelijk te krijgen wat je kind wil, kan en nodig heeft en hoe het zijn toekomst ziet.

Als je kind ervoor kiest om geen verdere jeugdhulp aan te vragen, eindigt de officiële opvang in het pleeggezin bij de meerderjarigheid. Dat is de dag dat je kind 18 jaar wordt. De begeleiding en de vergoedingen stoppen dan, ook als je kind in het pleeggezin blijft wonen.

Een andere mogelijkheid is het aanvragen van voortgezette jeugdhulp. Dit kan een verlenging van pleegzorg zijn of een andere vorm van jeugdhulp. Jongeren tussen 18 en 25 jaar kunnen dus vragen om in pleegzorg te blijven. Ook als de opvang beëindigd werd, kan je kind tot de leeftijd van 25 jaar vragen om pleegzorg opnieuw op te starten.

### Volwassenen met een beperking of een psychiatrische problematiek

Volwassenen met een beperking of psychiatrische problematiek kunnen na hun meerderjarigheid in pleegzorg blijven. Zij hebben enkel een attest van de arts nodig of een multidisciplinair verslag, bv. PEC-dossier, ondertekend door de arts.

### Goed om weten

#### Leefloon

Wanneer je kind meerderjarig is geworden en geen verdere begeleiding in pleegzorg wenst, kan het naar het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn (OCMW) gaan voor een leefloon. Iemand heeft recht op leefloon wanneer hij geen of onvoldoende inkomsten heeft en onder bepaalde voorwaarden. Je kind kan ook een leefloon krijgen als het verder in het pleeggezin blijft wonen.

#### Bewindvoering

Wordt je kind meerderjarig en heeft het hulp nodig bij het beheren van geld, dan is het mogelijk een bewindvoerder aan te stellen die hierbij helpt.

## Einde van een pleegzorgsituatie

Meestal komt het einde van de opvang in het pleeggezin niet onverwacht. Maar soms wordt het verblijf in een pleeggezin vroeger beëindigd omdat het niet goed loopt voor één of meerdere partijen. Dat is voor alle betrokkenen erg moeilijk en emotioneel. Op welke manier de opvang ook eindigt, je kind neemt altijd zijn persoonlijke spullen weer mee.

### Nazorg

Na de opvang houdt je begeleider nog een tijdje contact om te horen hoe het met iedereen gaat. Heb je zelf een vraag of wil je je verhaal kwijt? Ook dan kun je terecht bij je begeleider.

## Vertrouwenspersoon

Als ouder is het niet altijd gemakkelijk om de stappen binnen de jeugdhulp alleen te zetten. Soms wil je graag dat iemand je steunt in gesprekken met hulpverleners. Dat kan! Jij hebt recht op de bijstand van een vertrouwenspersoon. Dat is zo bepaald in het decreet 'Integrale jeugdhulp'.

Je vertrouwenspersoon:

- ✓ is meerderjarig;
- ✓ is niet betrokken bij de jeugdhulpverlening;
- ✓ beschikt over een uittreksel uit het strafregister model 2;
- ✓ is niet de vertrouwenspersoon van je kind.

Je vertrouwenspersoon moet zich bij elke gelegenheid als vertrouwenspersoon bekend maken. Wanneer aan deze voorwaarden is voldaan, kan de jeugdhulpverlener de bijstand van de vertrouwenspersoon niet weigeren.

Je vertrouwenspersoon kan je bijstaan in alle contacten met de jeugdhulp. Hij kan je ook bijstaan bij de inzage in het dossier.

**Belangrijk!** Ook een vertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht. Vertrouwelijke informatie die hij verneemt als vertrouwenspersoon, kan hij dus niet zomaar met anderen bespreken.



## **Participatie: iedereen mee!**

Wij hebben een oudergroep die minstens zes keer per jaar samenkomt. De ouders in deze groep praten over thema's die belangrijk zijn in pleegzorg. Of ze hebben ideeën om pleegzorg te verbeteren.

Enkele leden van de oudergroep nemen ook deel aan de participatieraad. In deze adviesraad gaan ouders, pleegzorgers, pleeggasten en pleegkinderen drie keer per jaar in gesprek met elkaar en met onze dienst.

We hebben verder een pleegouderraad, een jongerenwerking en een pleeggastengroep. Alle groepen komen regelmatig samen.

Heb je interesse in onze participatiewerking, laat het weten aan je begeleider.

## Klachten

Binnen pleegzorg is een goede samenwerking erg belangrijk. Toch kunnen er meningsverschillen of misverstanden opduiken, of kan je ontevreden worden over onze manier van werken. Op die momenten is het belangrijk dat je weet wat je kunt doen en bij wie je terecht kunt.

### Wat kan je doen als je ontevreden bent?

Wat het onderwerp van je ontevredenheid ook is, probeer dit altijd eerst met je begeleider of contactpersoon te bespreken. Soms volstaat een goed gesprek om tot een oplossing te komen.

Geraak je er met je begeleider of contactpersoon niet uit, dan kun je een verantwoordelijke betrekken bij je ontevredenheid of klacht. Op dat moment start onze klachtenprocedure.

De contactgegevens van de afdelingsverantwoordelijke vind je vooraan in deze gids. Je kan hem bereiken via mail, brief of telefoon. Je kunt ook langsgaan op de afdeling of ons contacteren via de website.

### Hoe verloopt de klachtenprocedure?

Binnen de veertien dagen na ontvangst van je klacht wordt een klachtbehandelaar aangesteld die contact met je opneemt om te luisteren naar je klacht. Je maakt samen afspraken over het vervolg en je ontvangt deze afspraken via mail of brief.

De klachtbehandelaar onderzoekt daarna je klacht met alle betrokkenen en houdt jou op de hoogte.

Maken jullie op dat moment geen vooruitgang meer, dan kan de klachtbehandelaar of jijzelf vragen dat de directie de klacht mee opvolgt. Je kan de directie bereiken via 015 44 00 60 of via [info@pleegzorgprovincieantwerpen.be](mailto:info@pleegzorgprovincieantwerpen.be).

Jij of de klachtbehandelaar kunnen ook gratis bemiddeling aanvragen wanneer jullie er samen niet uitkomen. Dat kan via [www.jeugdhulp.be/aanbod/jeugdhulp-zonder-breuken/bemiddeling](http://www.jeugdhulp.be/aanbod/jeugdhulp-zonder-breuken/bemiddeling).

Ter afronding van de klacht bespreekt de klachtbehandelaar de gezette stappen en de bevindingen. Je krijgt een schriftelijke samenvatting van het verloop en de uitkomst.

Tijdens de klachtenprocedure kun je je laten bijstaan door een vertrouwenspersoon of steunfiguur (familielid, vriend(in), leerkracht...). Voor meer informatie hierover kun je de klachtbehandelaar contacteren of kun je terecht op [www.jeugdhulp.be/themas/vertrouwenspersoon-in-de-jeugdhulp](http://www.jeugdhulp.be/themas/vertrouwenspersoon-in-de-jeugdhulp).

We hopen uiteraard dat je tevreden bent over de manier waarop je klacht behandeld werd, en dat we samen verder kunnen. Ben je nadien nog steeds ontevreden over de manier waarop je klacht door ons is behandeld, dan kan je terecht bij het Opgroeipunt van het Agentschap Opgroeien voor jongeren en volwassenen in pleegzorg, ouders, pleegzorgers en voor iedereen met vragen over de hulpverlening:

 078 170 000 op elke werkdag van 8 tot 20 uur

 Opgroeipunt  
Hallepoortlaan 27  
1060 Brussel

 Contactformulier via [www.opgroeien.be/opgroeipunt](http://www.opgroeien.be/opgroeipunt)

Iedereen kan ook terecht bij de Kinderrechtencommissaris via het gratis nummer 0800 20 808 of via [klachten@kinderrechten.be](mailto:klachten@kinderrechten.be). Ook Awell luistert naar kinderen en jongeren die het nodig hebben via [www.awel.be](http://www.awel.be) of het gratis nummer 102.

### Feedback?

Wij vinden het als organisatie belangrijk om van alle betrokkenen -pleegzorgers, ouders, pleegkinderen en pleeggasten- te horen hoe zij de werking van onze organisatie ervaren. Waar ben jij tevreden over? Wat kan beter? Jouw ervaring helpt ons om de kwaliteit van onze dienstverlening te evalueren en waar nodig te verbeteren. Aarzel dus niet om ons feedback te geven. Dat kan via mail, brief, telefoon of via onze website. Je vindt de contactgegevens van je afdeling vooraan in deze gids.



# Deel 2

## PERSPECTIEFBIEDENDE EN -ZOEKENDE PLEEGZORG



### Specifieke administratie

Soms verblijft je kind een langere periode bij een pleeggezin. Dat noemen we perspectiefzoekende of perspectiefbiedende pleegzorg. Je kind wordt dan ingeschreven op het adres van het pleeggezin. Dat betekent dat er sommige dingen veranderen voor jou.

**Belangrijk!** Deze veranderingen gelden dus niet als je kind in een ondersteunend pleeggezin verblijft.

We zetten alles even op een rij!

#### Vonnis en jeugdhulpbeslissing

Als je kind onder toezicht van de jeugdrechtbank staat, krijg je van hen een officieel document. Dit noemen we een beschikking of een vonnis. Is enkel de intersectorale toegangspoort betrokken, dan krijg je van hen een jeugdhulpbeslissing.

#### Woonplaats

Binnen perspectiefzoekende en -biedende pleegzorg gaat je kind officieel op het adres van het pleeggezin wonen. Dit betekent dat je kind niet meer bij jou gedomicilieerd is. Jij moet daar niets voor doen, de pleegzorgers zorgen hiervoor.

#### Ziekenfonds

Je kind komt bij het ziekenfonds van het pleeggezin. Jij hoeft niets te doen, het pleeggezin brengt dit in orde. Volwassen pleeggasten hebben hun eigen ziekenfonds en behouden hun eigen lidboekje.

#### Groeipakket

Het Groeipakket is de nieuwe naam voor de kinderbijslag. Omdat je kind voltijds in het pleeggezin gaat wonen voor een langere periode, krijgen de pleegzorgers ook het Groeipakket. Dat betekent dat jij het Groeipakket niet meer krijgt.

#### Pleegzorgtoeslag

Ieder kind dat sinds 2019 in een pleeggezin woont, heeft recht op een pleegzorgtoeslag. Bij perspectiefbiedende pleegzorg wordt dit bedrag uitbetaald aan de pleegzorgers. Bij perspectiefzoekende pleegzorg gaat de pleegzorgtoeslag naar jou.

Voor kinderen die al voor 2019 in een pleeggezin wonen, blijf jij een forfaitaire kinderbijslag ontvangen zolang er geen wijzigingen zijn in de opvang.

### **Terugbetaling van bijzondere kosten**

Pleegzorgers krijgen een maandelijkse vergoeding voor de opvang van je kind. Die dient voor de gewone, dagelijkse kosten zoals eten, kleding, hobby's en dokters. Soms moeten de pleegzorgers ook extra kosten maken voor speciale medicatie, logopedie, kinesithérapie, een bril of 'blokjes'... Dat noemen wij 'bijzondere kosten'. Ook die kosten worden terugbetaald door onze dienst. Zo zorgen we er mee voor dat je kind altijd alle zorgen krijgt die het nodig heeft.

### **Verzekeringen**

Ieder kind dat in een pleeggezin woont, is verzekerd door het pleeggezin. Daarnaast heeft ook Pleegzorg Provincie Antwerpen voor ieder kind een verzekering lichamelijke ongevallen en een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid. Deze verzekeringen zijn aanvullend. Dat betekent dat de verzekering van de pleegzorgers altijd eerst aangesproken wordt. Als hun verzekeringsmaatschappij weigert tussen te komen, dan kan de verzekering van Pleegzorg Provincie Antwerpen aangesproken worden.

### **Schooltoeslag en studietoelage**

#### **Definitie**

Een schooltoeslag is een bedrag dat betaald wordt voor alle kinderen vanaf 3 jaar die in Vlaanderen of Brussel naar school gaan. Het wordt betaald samen met het Groeipakket.

Een studietoelage is voor studenten in het hoger onderwijs. Als je een studietoelage hebt, betaal je veel minder inschrijvingsgeld.

#### **Rechten**

Ieder kind dat in een pleeggezin woont, heeft recht op een schooltoeslag en een studietoelage. Dat heeft niets te maken met het inkomen van de pleegzorgers. Voor de eigen kinderen van de pleegzorgers wordt wél gekeken naar het inkomen. Het is dus mogelijk dat pleegzorgers wel een studietoelage ontvangen voor jouw kind maar niet voor hun eigen kinderen.

Ook kinderen met een precair verblijfsstatuut zonder Belgische nationaliteit komen in aanmerking voor een schooltoeslag of studietoelage.

## Het statuut voor pleegzorgers

Het statuut voor pleegzorgers geeft duidelijkheid over de rolverdeling tussen ouders en pleegzorgers. Een aantal taken wordt toevertrouwd aan de pleegzorgers, andere beslissingen blijven bij de ouders. Maar ouders en pleegzorgers kunnen er ook onderling voor kiezen dat bepaalde taken of beslissingen naar de pleegzorgers gaan.

Het statuut voor pleegzorgers geldt voor:

- ✓ perspectiefzoekende en -biedende pleegzorgsituaties, niet voor ondersteunende pleegzorg;
- ✓ minderjarigen, dus niet voor meerderjarige pleeggasten of pleegjongeren;
- ✓ zowel vrijwillige plaatsingen als plaatsingen via de jeugdrechtbank.

We zetten enkele belangrijke rechten in de wet op een rij:

### Ouders

- ✓ Als ouder beslis je over de belangrijke zaken in het leven van je kind. Daarmee bedoelen we gezondheid, opvoeding, opleiding en godsdienst of levensbeschouwing. Zo moet je toestemming geven voor uitzonderlijke, niet-dringende medische ingrepen en kan je beslissen welke godsdienst of opleiding je kind zal volgen. Ook de mening van je kind is hierbij natuurlijk belangrijk.
- ✓ Je hebt recht op persoonlijk contact met je kind als het in een pleeggezin verblijft. Alleen als het niet in het belang van het kind is, kan de rechter de bezoeken (tijdelijk) stopzetten. Hoe het bezoek wordt geregeld, spreek je af met de pleegzorgers en onze dienst. De rechtbank kan ook een uitspraak doen over de contactmomenten met je kind.
- ✓ Je hebt ook recht op toezicht en informatie over de opvoedingssituatie van je kind. Dat betekent dat je mag weten hoe het gaat met je kind wanneer het in een pleeggezin woont. Soms verloopt die informatie via je begeleider, soms via het pleeggezin.
- ✓ Je mag bepaalde beslissingen overdragen aan de pleegzorgers, in overleg met onze dienst. Die beslissingen noteren we in een apart formulier. Daarna maakt de rechter dit formulier officieel.
- ✓ Bij een conflict met de pleegzorgers kan je als ouder aan de rechtbank vragen om de knoop door te hakken. Als je het niet eens bent met beslissingen die de pleegzorgers genomen hebben over je kind, kan je die ook in vraag stellen bij de rechtbank. De rechtbank vraagt dan wel bewijs dat het niet mogelijk was om goede afspraken te maken met de pleegzorgers. Voor je een beroep doet op de rechtbank moet onze dienst bemiddelen om te kijken of een oplossing mogelijk is.

### Pleegzorgers

- ✓ Bij langdurige pleegzorg heeft de pleegzorger 'verblijfsrecht'. Dat betekent dat het pleegkind bij de pleegzorger woont voor de duur van de jeugdhulpbeslissing.
- ✓ De pleegzorger heeft het recht om dagelijkse beslissingen te nemen voor je kind, bijvoorbeeld het uur van bedtijd, een doktersbezoek of gaan spelen bij een vriendje.
- ✓ Bij het nemen van beslissingen moet de pleegzorger rekening houden met de opvoedingsbeginselen die jij als ouder belangrijk vindt. Dat betekent dat de pleegzorger moet respecteren wat in de afsprakennota daarover is opgenomen.
- ✓ In noodsituaties mag, en moet, de pleegzorger zelf belangrijker beslissingen nemen voor je kind. De pleegzorger moet in zo'n situatie zo snel mogelijk onze dienst contacteren.

- ✓ Bij een conflict met jou als ouder kan de pleegzorger aan de rechtbank vragen om de knoop door te hakken. De pleegzorger moet aantonen dat het niet mogelijk was om goede afspraken met jou te maken in overleg met onze dienst.
- ✓ Wanneer je kind langer dan een jaar in een pleeggezin heeft gewoond, heeft de pleegzorger ook na het beëindigen van de opvang recht op contact met je kind.

Wil je graag meer weten over het statuut voor pleegzorgers? Dan hebben wij voor jou ook nog onze brochure 'statuut voor pleegzorgers – samen kinderen vleugels geven'. Je vindt hem op [www.pleegzorg.be](http://www.pleegzorg.be). Je kan de brochure ook aan je begeleider vragen.



## Bijkomende ondersteuning via behandelingspleegzorg

Pleegzorg is soms heel moeilijk. Voor jou, maar ook voor je kind of voor het pleeggezin. Op moeilijke momenten kun je hulp vragen aan je begeleider.

Is ondersteuning van je begeleider niet genoeg? Dan kunnen we een beroep doen op behandelingspleegzorg. Onze medewerkers van behandelingspleegzorg ondersteunen pleegzorgers, kinderen en ouders die nood hebben aan extra begeleiding.

## Het einde van perspectiefzoekende en -biedende pleegzorg

### Adreswijziging

Als je kind op het adres van de pleegzorgers gedomicilieerd is, kan het pas uitgeschreven worden wanneer het opnieuw ingeschreven kan worden op jouw adres. De verandering van adres moet door jou als ouder gebeuren. Je kunt in je gemeentehuis vragen hoe je dit moet doen. Je begeleider kan je hierbij ook helpen. De hele overschakeling van adres kan enkele dagen tot enkele weken duren. Het kan dus gebeuren dat je kind nog een tijdje ingeschreven blijft op het adres van het pleeggezin, ook al woont het er niet meer.

Het pleeggezin is nooit aansprakelijk voor eventuele onbetaalde rekeningen van je kind in de periode na de plaatsing, ook niet voor de plaatsing trouwens.

### Praktische veranderingen

Wanneer je kind weer thuis komt wonen, moeten de pleegzorgers eraan denken om volgende betrokken instanties te verwittigen dat je kind niet meer bij hen verblijft:

- ✓ het ziekenfonds;
- ✓ de school;
- ✓ de verzekeringsmaatschappij;
- ✓ sport-, jeugd- en vrijetijdsverenigingen;
- ✓ artsen of therapeuten die je kind behandelen;
- ✓ andere engagementen die de pleegzorgers zijn aangegaan voor je kind.

Als je een vervangingsinkomen hebt en je kind woont weer bij jou, dan moet je ook je gezinssituatie opnieuw laten aanpassen of je personeelsdienst verwittigen.

Wij verwittigen de uitbetaler van het Groeipakket voor jouw kind met de vraag om het Groeipakket weer aan jou uit te betalen.

### Nazorg

Na de opvang houdt je begeleider nog een tijdje contact om te horen hoe het met iedereen gaat. Heb je zelf een vraag of wil je je verhaal kwijt? Ook dan kun je terecht bij je begeleider.

## Noodnummers

<b>Antigifcentrum</b>	070 245 245
<b>AWEL (kinder- en jongerentelefoon)</b>	102 of <a href="http://www.awel.be">www.awel.be</a>
<b>Belgische Rode Kruis</b>	105 of <a href="http://www.rodekruis.be">www.rodekruis.be</a>
<b>Brandweer</b>	112 (gevaar of brand) of 1722 (niet-dringend)
<b>Brandwondencentrum</b>	02 268 62 00 of <a href="http://www.brandwonden.be">www.brandwonden.be</a>
<b>Child Focus</b>	116 000 of <a href="http://www.childfocus.be">www.childfocus.be</a>
<b>Crisisteam -18, meldpunt Antwerpen</b>	03 609 57 57
<b>De Druglijn</b>	078 15 10 20
<b>Europees noodnummer</b>	112
<b>Medische hulpdienst (ziekenwagen)</b>	100
<b>Meldpunt geweld, misbruik en kindermishandeling</b>	1712 of <a href="http://www.1712.be">www.1712.be</a>
<b>Politie (dringende hulp)</b>	101
<b>Tele-Onthaal</b>	106 of <a href="http://www.tele-onthaal.be">www.tele-onthaal.be</a>
<b>Wachtdienst apothekers</b>	0903 99 000 of <a href="http://www.apotheek.be">www.apotheek.be</a>
<b>Wachtdienst huisartsen</b>	1733 of <a href="http://www.mediwacht.be">www.mediwacht.be</a>
<b>Zelfmoordpreventie</b>	1813 of <a href="http://www.zelfmoord1813.be">www.zelfmoord1813.be</a>

