



## Klokkenluidersprocedure Pleegzorg Provincie Antwerpen

Goedgekeurd bestuursorgaan 8 januari 2024 en ondernemingsraad 18 januari 2024

Deze klokkenluidersprocedure vertegenwoordigt het engagement van Pleegzorg Provincie Antwerpen om in alle activiteiten die zij en haar medewerkers uitvoeren, ethisch te handelen en alle toepasselijke wetten na te leven.

### Wanneer?

- Als je vreest dat, wanneer je inbreuken meldt, je geconfronteerd zult worden met bedreigingen of represailles;
- De inbreuk een dreigend of reëel gevaar kan betekenen voor het algemeen belang;
- Het niet waarschijnlijk is dat de gemelde inbreuk doeltreffend wordt opgevolgd of verholpen door Pleegzorg Provincie Antwerpen.

Dankzij de klokkenluiderprocedure geniet de melder bescherming tegen (pogingen tot) represailles en bedreigingen.

Onder represailles wordt verstaan: een directe of indirecte handeling of nalatigheid naar aanleiding van een interne of externe melding of openbaarmaking, en die tot ongerechtvaardigde benadeling van de melder leidt of kan leiden.

### Welke inbreuken kan je melden?

De wetgeving voorziet bescherming voor meldingen van inbreuken op de volgende domeinen:

- Bescherming van persoonsgegevens en privacy;
- Overheidsopdrachten;
- Mededinging en staatssteun;
- Netwerk- en informatiesystemen;
- Belastingfraude;
- Sociale fraude;
- Financiële diensten, producten en markten;
- Productveiligheid en conformiteit;
- Milieubescherming;
- Volksgezondheid;
- Consumentenbescherming;
- Witwaspraktijken en terrorismefinanciering;
- Veiligheid van het vervoer;
- Stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
- Veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn;
- Financiële belangen van de EU.



De melding kan betrekking hebben op:

- Informatie (inclusief redelijke vermoedens);
- Feitelijke of mogelijke inbreuken;
- Pogingen tot verhulling van inbreuken.

### **Welke inbreuken vallen niet onder de klokkenluiderwetgeving?**

- Arbeidsconflicten zonder link met bovenstaande domeinen;
- Interne bedrijfsproblemen die geen wettelijke overtreding in deze contexten zijn;
- Persoonlijke grieven zonder maatschappelijk belang.

### **Voor wie geldt de klokkenluiderbescherming?**

De bescherming is van toepassing op personen die beroepshalve kennis hebben van informatie over bovenvermelde inbreuken.

Het gaat dan niet enkel om medewerkers maar ook om:

- Ex-medewerkers, sollicitanten, zelfstandigen, aandeelhouders, bestuurders, (on) bezoldigde stagiairs, vrijwilligers, personen die werken onder toezicht en leiding van (onder)aannemers en leveranciers, enzovoort.
- Facilitators (bijvoorbeeld collega's, vakbondsafgevaardigden);
- Derden die verbonden zijn met de melders en die het slachtoffer kunnen worden van represailles in een werk gerelateerde context (bijvoorbeeld collega's of familieleden van de melders);
- Juridische entiteiten die eigendom zijn van de melder, waarvoor de melder werkt of waarmee de melder in een werk gerelateerde context verbonden is.

Bij inbreuken met betrekking tot financiële diensten, producten en markten, het voorkomen van witwassen van geld en terrorismefinanciering, is er tevens bescherming voor melders wanneer ze de informatie over inbreuken hebben verkregen buiten een werk gerelateerde context.

De beschermingsregeling is van toepassing op voorwaarde dat de melder op het moment van de melding, redelijke gronden had om aan te nemen dat de gemelde informatie:

- Waarheidsgetrouw was;
- Binnen de werkingssfeer van de wetgeving met betrekking tot klokkenluiders viel;
- Intern of extern gemeld werd en niet via een openbare bekendmaking, overeenkomstig de bepalingen van de wet (dit geldt ook voor anonieme meldingen).

### **Voor wie geldt de klokkenluiderbescherming niet?**

- Betaalde informanten: personen die tegen betaling inbreuken melden aan handhavingsinstanties in zover ze (op basis van hun geïnformeerde toestemming) vermeld zijn als informanten of als dusdanig zijn geregistreerd in databanken die worden beheerd door autoriteiten die op nationaal niveau zijn aangewezen;
- Personen die een melding of openbaarmaking doen op basis van een aangifteplicht bepaald in de sectorspecifieke Uniehandelingen van de EU.



## Waar kan je terecht met je melding?

De keuze van het meldingskanaal wordt overgelaten aan de melder.

Je kunt met je melding altijd via e-mail terecht bij Pleegzorg Provincie Antwerpen: [klokkenluider@pleegzorgprovincieantwerpen.be](mailto:klokkenluider@pleegzorgprovincieantwerpen.be), of schriftelijk op het volgende adres: Pleegzorg Provincie Antwerpen, T.a.v. Ingrid Staquet, Zeutestraat 2A, 2800 Mechelen.

Ingrid Staquet, de preventieadviseur van Pleegzorg Provincie Antwerpen die bevoegd is voor de opvolging van de klokkenluidermeldingen, zal met jou communiceren. Uiterlijk binnen de zeven dagen na ontvangst van de melding krijg je als melder een ontvangstbevestiging van Ingrid toegestuurd.

Als melder kan je verzoeken om, binnen een redelijke termijn, een inbreuk te melden via een fysieke ontmoeting met Ingrid.

Ingrid koppelt je binnen een redelijke termijn, en ten laatste drie maanden na het versturen van de ontvangstbevestiging, terug over de afhandeling van de melding, de al dan niet genomen corrigerende maatregelen, of over de andere stappen die eventueel genomen werden naar aanleiding van jouw melding. Deze terugkoppeling bevat geen details over specifieke personen en kan hierdoor eerder van algemene aard zijn. Als er na drie maanden nog geen terugkoppeling mogelijk is, meldt Ingrid je hiervan de reden.

Pleegzorg Provincie Antwerpen houdt een register bij van alle meldingen.

Alle persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("GDPR").

Als je liever geen melding wilt doen via Pleegzorg Provincie Antwerpen, als je vindt dat je geen gehoor krijgt bij Pleegzorg Provincie Antwerpen, of als je niet akkoord gaat met de terugkoppeling van Pleegzorg Provincie Antwerpen, dan kan je de inbreuk melden aan de Federale Ombudsman of het Federaal Instituut voor de bescherming en de bevordering van de Rechten van de Mens (FIRM). [www.federaalombudsman.be](http://www.federaalombudsman.be) of [www.federaalinstituutmensenrechten.be](http://www.federaalinstituutmensenrechten.be).

Zij starten dan de officiële klokkenluidersprocedure op waarbij je automatisch bescherming geniet.

Wanneer een interne of externe melding niet tot passende actie leidt, er ernstige redenen zijn om aan te nemen dat er sprake is van onmiddellijk gevaar voor het openbaar belang, of wanneer er een risico op vergelding of het vernietigen van bewijsmateriaal bestaat, mag je de inbreuk ook via openbare kanalen melden of aan de pers.